

**SKAITMENINĖS VEIKLOS ATSPARUMO ĮPAREIGOJIMAI**

Šis Priedas yra neatskiriama Sutarties dalis ir nustato skaitmeninio operacinio atsparumo reikalavimus, taikomus Baltnetai kaip informacinių ir ryšių technologijų („IRT“) paslaugų teikėjui, ir Klientui kaip finansų sektoriaus subjektui arba kibernetinio saugumo subjektui, kuris naudojasi Baltnetos paslaugomis, vadovaudamasis taikomais IRT saugumo teisės aktais, įskaitant, visų pirma, 2022 m. gruodžio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2022/2554 dėl skaitmeninio operacinio atsparumo finansų sektoriuje („DORA“) ir 2022 m. gruodžio 14 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2022/2555 dėl priemonių aukštam bendram kibernetinio saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti („NIS2“).

Kai šiame Priede prievolės yra siejamos su IRT paslaugomis, tokios paslaugos apima prieigą prie Baltnetos paslaugų ir jų teikimą, įskaitant jų komponentus ir bet kokias susijusias funkcijas, tiek, kiek tokias paslaugas pagal Sutartį teikia Baltnet. Paslaugoms, kurios palaiko Kliento kritines ar svarbias funkcijas, taikomi šiame Priede nustatyti griežtesni kontrolės reikalavimai, su sąlyga, kad identifikavimą, ar konkreti paslauga palaiko kritinę ar svarbią funkciją, atlieka Klientas ir apie tai raštu informuoja Baltnetą. Esant prieštaravimui tarp šio Priedo ir Sutarties, pirmenybė teikiama šiam Priedui, išskyrus atvejus, kai imperatyvios teisės normos nustato kitaip.

Jei šiame Priede aiškiai nenumatyta kitaip, Sutartis ir sąvokos lieka nepakitusios. Didžiąja raide rašomi terminai, kurie nėra apibrėžti Sutartyje ar šiame Priede, turi tokią reikšmę, kokia nustatyta DORA ir NIS2, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.

**1 skyrius. IRT paslaugos ir paslaugų lygiai**

- 1.1. Baltnetos teikiamų IRT paslaugų aprašymas, visos šių paslaugų funkcijos bei taikomi paslaugų lygiai yra nurodyti Sutartyje.
- 1.2. Kai tokios paslaugos palaiko kritines arba svarbias Kliento funkcijas, Baltnetą jas atitinkamai klasifikuos ir teiks, taikydama sustiprintas saugumo, tęstinumo ir valdymo priemones, suderintas su DORA ir NIS2 reikalavimais.
- 1.3. Apie visus esminius IRT paslaugų aprašymo ar taikomų paslaugų lygių atnaujinimus ir pakeitimus Baltnetą privalo laiku informuoti Klientą, kad Klientas galėtų užtikrinti veiksmingą stebėseną.

**2 skyrius. Bendrieji Baltnetos, kaip IRT paslaugų teikėjo, įsipareigojimai**

- 2.1. Baltnetą deda pagrįstas pastangas laikytis DORA, NIS2 ir kitų taikomų teisės aktų reikalavimų bei įgyvendina, palaiko ir reguliariai testuoja saugumo priemones, atitinkančias DORA, NIS2 ir kitus taikomus teisės aktus bei rinkos standartus, įskaitant: tapatybės ir prieigos valdymą; tinklo ir perimetro saugumą; šifravimą; pažeidžiamumą ir pataisų valdymą; saugų programinės įrangos kūrimo gyvavimo ciklą ir pakeitimų valdymą; registravimą ir stebėseną; incidentų nustatymą, reagavimą ir suvaldymą.

- 2.2. Baltnetas paskiria kvalifikuotą personalą, atsakingą už sąveiką su reguliavimo institucijomis ir Klientu bei už atitiktį DORA, NIS2 ir kitiems taikomiems teisės aktams. Paskirtas personalas bus tinkamai apmokytas ir, jei taikoma, turės atitinkamas kvalifikacijas ir sertifikatus, kad galėtų teikti Baltnetos paslaugas laikantis teisės aktų reikalavimų.
- 2.3. Baltnetas privalo palaikyti ir, esant pagrįstam Kliento prašymui, pateikti arba sudaryti galimybę Klientui susipažinti su visų svarbių saugumo priemonių aprašymu, įskaitant bet kokius esminius jų atnaujinimus ar pakeitimus, kad Klientas galėtų įvertinti šių priemonių tinkamumą ir veiksmingumą tiek, kiek tai nepažeidžia Baltnetos saugumo, konfidencialumo ir komercinių paslapčių apsaugos reikalavimų.
- 2.4. Baltnetas visapusiškai bendradarbiauja su Klientu ir kompetentingomis priežiūros institucijomis visais klausimais, susijusiais su tyrimais, patikrinimais, priežiūros veikla ar kitais aspektais, susijusiais su IRT rizikos valdymu, IRT saugumu ir operaciniu atsparumu, įskaitant prievoles pagal DORA ir NIS2.
- 2.5. Baltnetas nustato, vertina ir valdo su IRT paslaugomis susijusias rizikas, įskaitant operacinę, kibernetinę, tiekimo grandinės ir trečiųjų šalių riziką. Baltnetas palaiko Kliento IRT rizikos valdymo sistemą, įskaitant informacijos, reikalingos įvertinti su IRT paslaugomis susijusias rizikas, teikimą.

### **3 skyrius. Paslaugų teikimo ir duomenų tvarkymo vieta**

- 3.1. Baltnetas teikia paslaugas iš Lietuvos ir kitų Europos Sąjungos valstybių.
- 3.2. Su Klientu susiję duomenys, kuriuos Baltnetas tvarko teikdama IRT paslaugas, yra tvarkomi Europos Sąjungos teritorijoje.
- 3.3. Apie ketinimą pakeisti paslaugų teikimo ar duomenų tvarkymo vietą Klientas informuojamas iš anksto per protingą laikotarpį.

### **4 skyrius. Duomenų saugumas**

- 4.1. Baltnetas privalo užtikrinti visų duomenų, įskaitant asmens duomenis, tvarkomų ar saugomų teikiant IRT paslaugas Klientui, prienamumą, autentiškumą, vientisumą ir konfidencialumą, taikydama šifravimą, daugiasluoksnią prieigos kontrolę, saugų raktų valdymą, registravimą, apsauginę stebėseną ir kitas IRT saugumo priemones bei politiką, įskaitant:
  - 4.1.1. priemones, užtikrinančias nepertraukiamą prieigą prie duomenų ir paslaugų teikimo sutrikimų bei prastovų mažinimą (prieinamumas);
  - 4.1.2. duomenų apsaugą nuo neteisėtų pakeitimų, siekiant užtikrinti jų tikslumą ir patikimumą (autentiškumas ir vientisumas);
  - 4.1.3. duomenų apsaugą nuo neteisėtos prieigos (konfidencialumas).
- 4.2. Asmens duomenys tvarkomi ir saugomi laikantis taikomų asmens duomenų apsaugos teisės aktų, įskaitant Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR).

### **5 skyrius. Incidentų valdymas ir ataskaitų teikimas**

- 5.1. Baltnetą privalo pranešti Klientui apie bet kokią reikšmingą su IRT susijusį incidentą, darančią įtaką Klientui teikiamoms Baltnetos paslaugoms, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 12 valandų nuo incidento nustatymo.
- 5.2. Baltnetą privalo pateikti Klientui bent šią informaciją apie su IRT susijusius incidentus:
- 5.2.1. incidento nustatymo datą, laiką ir klasifikaciją;
  - 5.2.2. su IRT susijusio incidento aprašymą;
  - 5.2.3. šalis, kurias paveikė su IRT susijęs incidentas;
  - 5.2.4. informaciją apie tai, kaip incidentas buvo nustatytas;
  - 5.2.5. informaciją apie incidento kilmę;
  - 5.2.6. paveiktas paslaugas;
  - 5.2.7. bet kokią kitą aktualią informaciją.
- 5.3. Jei Klientas privalo pateikti papildomas ataskaitas priežiūros institucijoms pagal taikomus teisės aktus arba kitaip pagrįstai reikalauja papildomos informacijos apie su IRT susijusius incidentus, Baltnetą Kliento prašymu privalo pateikti papildomą informaciją per pagrįstą laikotarpį ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 48 valandas nuo Kliento prašymo gavimo, atsižvelgiant į aktualios informacijos prieinamumą prašymo pateikimo metu.
- 5.4. Baltnetą teikia Klientui incidentų ataskaitas ir kitą pagalbą dėl su IRT susijusių incidentų, darančių įtaką Baltnetos paslaugoms, be papildomo mokesčio. Bet kokia pagalba, kuri iš esmės viršija Baltnetos paslaugų apimtį arba reikalauja specialių išteklių, viršijančių įprastus Baltnetos pagalbos įsipareigojimus, gali būti apmokama šalių sąžiningai susitartu atlygiu.

## 6 skyrius. Bendrosios paslaugų ataskaitos ir esminiai pakeitimai

- 6.1. Kliento prašymu Baltnetą privalo teikti Klientui reguliarias ataskaitas apie Baltnetos paslaugų, palaikančių kritines ar svarbias funkcijas, veikimą, įskaitant veikimo rezultatus pagal paslaugų lygius, incidentus, pakeitimus ir rizikos vertinimus, kaip nurodyta toliau šio Priedo 6.2 punkte.
- 6.2. Baltnetą pateikia Klientui šias ataskaitas:

Ataskaita	Dažnis
Bendros periodinės ataskaitos apie IRT paslaugų teikimą	Kas ketvirtį
Ataskaita apie veiklos tęstinumo priemones	Kas ketvirtį
Paslaugų teikimo ataskaitos	Kas mėnesį
IRT saugumo ataskaitos	Kas mėnesį

- 6.3. Baltnetą privalo informuoti Klientą apie bet kokius pokyčius, kurie galėtų reikšmingai paveikti jos gebėjimą teikti IRT paslaugas, palaikančias kritines ar svarbias funkcijas, pagal sutartus paslaugų lygius. Pranešimuose turi būti pateikta pakankamai informacijos, leidžiančios Klientui įvertinti poveikį ir imtis atitinkamų priemonių, ir jie turi būti pateikti iš anksto – bet kuriuo atveju ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

## **7 skyrius. Saugumo suvokimas, skaitmeninių operacijų atsparumo mokymai, testavimas**

- 7.1. Baltnetą dalyvauja ir užtikrina, kad visi atitinkami darbuotojai, dalyvaujantys teikiant IRT paslaugas Klientui, dalyvautų programose ir (arba) mokymuose, susijusiuose su IRT saugumo žinomumu ir (arba) skaitmeniniu operaciniu atsparumu.
- 7.2. Tiek, kiek Baltnetos paslaugos apima kritines ar svarbias IRT funkcijas, Baltnetą, Kliento prašymu, dalyvauja Kliento grėsmių pagrindu atliekamuose skverbimosi testavimuose (TLPT). Tai apima, bet neapsiriboja, savalaikię prieigos prie būtinų sistemų ir duomenų suteikimą, kvalifikuoto personalo paskyrimą testavimui ir taisomiesiems veiksams palaikyti, taip pat konfidencialumo užtikrinimą ir atitiktą duomenų apsaugos teisės aktams.
- 7.3. Klientas turi pateikti Baltnetai rašytinius prašymus dėl dalyvavimo programose, mokymuose ir testavimuose ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki jų pradžios. Baltnetą turi teisę prašyti pagrįstos kompensacijos už dalyvavimą.

## **8 skyrius. Veiklos tęstinumas**

- 8.1. Jei Baltnetą teikia IRT paslaugas, susijusias su svarbių ar svarbių funkcijų palaikymu, Baltnetą įsipareigoja parengti, prižiūrėti ir periodiškai išbandyti įmonės veiklos tęstinumo planą, suderintą su rinkos standartais ir galiojančiais teisės aktais.
- 8.2. Baltnetą pateikia šio verslo tęstinumo plano kopiją Klientui per 5 darbo dienas nuo Kliento prašymo.
- 8.3. Baltnetą užtikrina, kad Baltnetos paslaugos būtų teikiamos su pagrįstu tęstinumo laipsniu bet kokio įvykio, turinčio įtakos šių paslaugų teikimui arba Baltnetos įsipareigojimams pagal Sutartį, atveju.
- 8.4. Baltnetą užtikrina, kad jos subrangovų veiklos tęstinumo valdymo planai atitiktų jos veiklos tęstinumo planą ir būtų su juo integruoti, kaip išsamiau aprašyta 9 skyriuje.

## **9 skyrius. Subranga**

- 9.1. Klientas leidžia Baltnetai pasitelkti subrangovus Paslaugų teikimui, įskaitant Paslaugas, susijusias su kritinėmis ar svarbiomis funkcijomis, tik laikantis šioje Sutartyje nustatytų sąlygų. Sutarties priede nurodomi subrangovai (arba subrangovų kategorijos), pasitelkiami kritinėms ar svarbioms funkcijoms palaikyti, jų vykdymo ir duomenų tvarkymo vietos bei taikomi konfidencialumo ir informacijos saugumo reikalavimai. Baltnetos pasitelkiami subrangovai privalo atitikti Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ir kitų taikytinų teisės aktų

- reikalavimus, įskaitant tarptautinių sankcijų, eksporto kontrolės ir nacionalinio saugumo reikalavimus.
- 9.2. Baltnet negali pasitelkti naujų subrangovų kritinių ar svarbių funkcijų teikimui be išankstinio rašytinio Kliento sutikimo, išskyrus subrangovus, jau nurodytus Sutarties priede. Baltnet informuoja Klientą apie planuojamus esminius subrangos pakeitimus ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki jų įsigaliojimo. Klientas gali pateikti motyvuotą prieštaravimą per nustatytą terminą; jei motyvuotas prieštaravimas per tą terminą nepateikiamas, laikoma, kad Klientas sutiko. Baltnet užtikrina, kad jos sutartys su subrangovais, teikiančiais paslaugas kritinėms ar svarbioms funkcijoms, suteiktų Klientui ir kompetentingoms institucijoms tokias pačias prieigas, patikrinimo ir audito teises, kokias Baltnet suteikia pagal šią Sutartį.
- 9.3. Baltnet išlieka visiškai atsakinga ir atskaitinga Klientui už visų Baltnetos paslaugų teikimą, įskaitant subrangos būdu teikiamas paslaugas, tarsi Baltnet jas būtų suteikusi pati.
- 9.4. Kiek tai susiję su kritinėmis ar svarbiomis IRT paslaugų funkcijomis ir subrangovais, palaikančiais tokias funkcijas, Baltnet privalo:
- 9.4.1. stebėti subrangos būdu teikiamas IRT paslaugas, kad būtų nuolat užtikrinamas jos sutartinių įsipareigojimų Klientui vykdymas;
- 9.4.2. vertinti rizikas, susijusias su esamų ar potencialių subrangovų buvimo vieta, jų patronuojančiąja įmone ir vieta, iš kurios teikiamos atitinkamos IRT paslaugas;
- 9.4.3. savo sutartyse su subrangovais nustatyti jų stebėsenos ir atskaitomybės įsipareigojimus Baltnetos atžvilgiu ir, jei susitarta, Kliento atžvilgiu;
- 9.4.4. užtikrinti IRT paslaugų tęstinumą visoje subrangovų grandinėje tuo atveju, jei IRT subrangovas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;
- 9.4.5. užtikrinti, kad sutartiniai santykiai su IRT subrangovais apimtų teisės aktuose numatytus veiklos tęstinumo planų reikalavimus ir nustatytų paslaugų lygius, kurių subrangovai turi laikytis pagal šiuos planus;
- 9.4.6. užtikrinti, kad sutartiniai santykiai su IRT subrangovais apibrėžtų taikomus IRT saugumo standartus ir bet kokius papildomus saugumo reikalavimus pagal taikomus teisės aktus, taip pat nustatytų, jog IRT subrangovas suteikia Klientui ir kompetentingoms institucijoms tas pačias prieigas, tikrinimo ir audito teises, tiek, kiek tokios teisės gali būti pagrįstai užtikrintos pagal atitinkamo subrangovo standartines sutartines sąlygas;
- 9.4.7. Baltnet privalo informuoti Klientą apie bet kokią numatomą esminį subrangos santykių pakeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tokio pakeitimo įgyvendinimo („**Subrangos pranešimo laikotarpis**“). Klientas privalo raštu informuoti Baltnetą apie bet kokius prieštaravimus siūlomam pakeitimui iki Subrangos pranešimo laikotarpio pabaigos. Baltnet negali įgyvendinti siūlomo esminio pakeitimo iki šio laikotarpio pabaigos be išankstinio rašytinio Kliento sutikimo. Jei Klientas per Subrangos pranešimo laikotarpį pateikia pagrįstą prieštaravimą, Šalys sąžiningai derasi siekdamos išspręsti Kliento iškeltas pastabas prieš įgyvendinant pakeitimą. Siekiant išvengti abejonių, Klientas negali nepagrįstai atsisakyti suteikti sutikimą ar jo vilkinti dėl siūlomo esminio subrangos pakeitimo.
- 9.5. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį, kai yra įvykdytos taikomuose teisės aktuose nustatytos subrangovų pasitelkimo sąlygos.

- 9.6. Baltnetą privalo tvarkyti ir nuolat atnaujinti visų subrangovų, dalyvaujančių IRT paslaugų, palaikančių kritines ar svarbias funkcijas, grandinėje, sąrašą ir Kliento prašymu pateikti šį sąrašą tiek, kiek tai būtina, kad Klientas galėtų įvykdyti savo pareigas pagal taikomus teisės aktus. Baltnetą deda pagrįstas pastangas užtikrinti, kad subrangovai šioje grandinėje pateiktą informaciją, reikalingą šio skyriaus tikslams.

## 10 skyrius. Kliento teisė vykdyti stebėseną

- 10.1. Klientas turi teisę nuolat stebėti Baltnetos veiklą, susijusią su svarbių ar kritinių funkcijų palaikymu, o tai apima:
- 10.1.1. kai Baltnetos teikiamos paslaugos palaiko ypatingos svarbos arba svarbias funkcijas – neribotas prieigos, patikrinimo ir audito teises finansų sektoriaus subjektui arba jo paskirtai trečiajai šaliai, taip pat kompetentingoms institucijoms, įskaitant teisę vietoje darytis atitinkamų dokumentų kopijas; šių teisių veiksmingas įgyvendinimas neturi būti ribojamas kitais sutartiniais susitarimais ar įgyvendinimo politikomis. Auditai iš anksto derinami su Baltnetą laiko ir apimties atžvilgiu, siekiant apsaugoti kitų Baltnetos klientų konfidencialius duomenis; jei audito metu atsirastų rizika kitų klientų teisėms, Šalys gali susitarti dėl alternatyvaus atitikties užtikrinimo lygio (pavyzdžiui, nepriklausomo trečiojo šalies auditoriaus pasitelkimas), tačiau tai negali apriboti pačių prieigos ir audito teisių apimties ar veiksmingumo;
  - 10.1.2. teisę susitarti dėl alternatyvių užtikrinimo lygių, jei tai daro poveikį kitų klientų teisėms;
  - 10.1.3. Baltnetos pareigą visapusiškai bendradarbiauti atliekant patikrinimus vietoje ir auditą, kuriuos vykdo kompetentingos institucijos, Klientas ar paskirta trečioji šalis.
- 10.2. Klientas privalo pateikti Baltnetai informaciją apie tokių patikrinimų ir auditų, nurodytų pirmiau 10.1 punkte, apimtį, taikytinas procedūras ir dažnumą.
- 10.3. Jei Klientas, atlikdamas stebėseną, nustato, kad Baltnetą nesilaikė sutartų paslaugų lygių, susijusių su kritinėmis ar svarbiomis funkcijomis, Klientas apie tai raštu informuoja Baltnetą, nurodydamas trūkumo pobūdį. Baltnetą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tokio pranešimo gavimo (arba per trumpesnę laikotarpį, jei tai pagrįstai būtina atsižvelgiant į aplinkybes) privalo įgyvendinti taisomąsias priemones trūkumui pašalinti ir informuoti Klientą apie atliktus veiksmus. Šalys sąžiningai bendradarbiauja siekdamas susitarti dėl bet kokių papildomų taisomųjų veiksmų, kurie gali būti reikalingi.

## 11 skyrius. Nutraukimas ir prieiga prie duomenų

- 11.1. Šis Priedas galioja tol, kol galioja Sutartis, ir laikomas pasibaigusiu, kai Sutartis dėl bet kokios priežasties yra nutraukiama.
- 11.2. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, Baltnetą gali būti įpareigota toliau teikti IRT paslaugas, palaikančias svarbias ar kritines funkcijas, per pasitraukimo laikotarpį (angl. *Exit Period*), kaip aprašyta toliau 12 skyriuje.
- 11.3. Nutraukus ar pasibaigus Sutarčiai arba Baltnetai tapus nemokiai, pradėjus jos restruktūrizavimo (rezoliucijos) procesą ar nutraukus veiklą, Baltnetą, kiek tai pagrįstai priklauso nuo jos kontrolės, privalo užtikrinti, kad visi Kliento duomenys – tiek asmens, tiek ne asmens – tvarkyti teikiant

Baltnetos paslaugas, būtų pateikti Klientui lengvai prieinamu, pramonės standartus atitinkančiu, įrenginiu nuskaitomu formatu, kad Klientas galėtų visapusiškai atgauti šiuos duomenis. Jei Baltnetos atžvilgiu pradėtos nemokumo ar restruktūrizavimo procedūros, Baltnetą deda pagrįstas pastangas užtikrinti, kad paskirtas nemokumo administratorius ar pertvarkymo institucija sudarytų sąlygas grąžinti Kliento duomenis pagal šio skyriaus nuostatas.

## 12 skyrius. Pasitraukimo laikotarpis

- 12.1. Nutraukus ar pasibaigus Sutarčiai, Baltnetą, Kliento prašymu ir už atskirai suderintą atlyginimą, teikia pagrįstą pagalbą, reikalingą tvarkingam Paslaugų, palaikančių kritines ar svarbias funkcijas, perdavimui Klientui arba jo paskirtam kitam paslaugų teikėjui. Toks pereinamasis laikotarpis negali viršyti 2 (dviejų) mėnesių nuo Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo dienos, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip („**Pasitraukimo laikotarpis**“).
- 12.2. Pasitraukimo laikotarpiu Baltnetą toliau teikia IRT paslaugas, palaikančias svarbias ar kritines funkcijas.
- 12.3. Pasitraukimo laikotarpiu Baltnetą, gavusi pagrįstą rašytinį Kliento prašymą, deda pagrįstas pastangas, kad visi Kliento duomenys būtų prieinami atgavimui pramonės standartus atitinkančiu, įrenginiu nuskaitomu formatu, taip pat pateikia dokumentaciją ir techninę pagalbą, reikalingą Klientui migruoti pas kitą IRT paslaugų teikėją arba pereiti prie vidinių sprendimų. Nė viena šio skyriaus nuostata neįpareigoja Baltnetos kurti individualių (nestandartinių) funkcijų ar atskleisti nuosavybės teise saugomo programinio kodo ar komercinių paslapčių.
- 12.4. Baltnetos teikiama tolesnė pagalba ir parama migracijos procese Pasitraukimo laikotarpiu yra apmokama pagal Šalių tarpusavyje sąžiningai suderintą atlygį.
- 12.5. Baltnetą privalo užtikrinti, kad Sutartis, įskaitant šį Priedą, būtų struktūruota ir palaikoma taip, kad atitiktų Kliento incidentų suvaldymo ir atkūrimo atsparumo reikalavimus pagal taikomus teisės aktus. Šiuo tikslu ir tiek, kiek to reikalaujama pagal taikomus teisės aktus Kliento atžvilgiu, šio Priedo nuostatos, susijusios su tęstiniu IRT paslaugų, palaikančių kritines ar svarbias funkcijas, teikimu, negali būti Baltnetos nutraukiamos, sustabdomos ar iš esmės keičiamos vien dėl Kliento restruktūrizavimo ar incidentų suvaldymo ir atkūrimo procedūrų visą Pasitraukimo laikotarpį.

## 13 skyrius. Atsakomybė, taikytina teisė ir ginčų sprendimas

- 13.1. Atsakomybės nuostatos, įskaitant atsakomybės ribojimo nuostatas, nustatytos Sutartyje, taip pat taikomos šio Priedo įsipareigojimų pažeidimams, išskyrus atvejus, kai jas aiškiai pakeičia imperatyvios taikytinos teisės normos.
- 13.2. Šiam Priedui taikoma ta pati teisė ir ginčų sprendimo nuostatos kaip ir Sutarčiai, išskyrus atvejus, kai jas aiškiai pakeičia DORA, NIS2 ar kiti taikomi teisės aktai.