

UAB BALTNETOS KOMUNIKACIJOS ОСНОВНОЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основной договор оказания услуг

Настоящий договор, все приложения, изменения и дополнения к нему. Настоящий договор опубликован для общего доступа на веб-сайте www.balt.net.

1.2. Правила оказания услуги

Соотнесенный (-е) с настоящим договором документ (-ы), в котором (-ых) детализируется (-ются) услуга (-и), предоставляемая (-ые) компанией Baltmeta Клиенту, условия оказания услуги и иная информация. Правила оказания услуги опубликованы для общего доступа на веб-сайте www.balt.net.

1.3. Заказ услуги

Соотнесенный (-е) с настоящим договором документ (-ы), в котором (-ых) детализируются расценки на услуги, единицы услуги, предоставляемые компанией Baltmeta Клиенту, параметры качества, сроки предоставляемых услуг и иная уникальная информация. Подписанием заказов услуг Клиент признает, что ознакомился с действующими на тот день и опубликованными для общего доступа условиями оказания услуг. Подписанное Клиентом и отсканированное приложение заказа отправляется по электронной почте info@balt.net

1.4. Время работы

Постоянно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, с 8:00 до 17:00 час.

1.5. Минимальный срок использования услуги

Кратчайший оговоренный Сторонами срок использования заказанной услуги, который определяется, исходя из необходимых расходов Baltmeta на установку и удаление заказанной услуги. Этот срок устанавливается в приложениях заказов услуг и начинается исчисляться с начала оказания соответствующей услуги.

1.6. Подготовка к установке услуги

Выполняемые работниками Baltmeta подготовительные работы, связанные с приобретением необходимого Клиенту оборудования, изучением технических возможностей установки услуги, проектированием, согласованием с третьими сторонами необходимых разрешений, выполнением подготовительных работ и заказом дополнительных услуг у третьих сторон.

1.7. Профилактические работы

С целью обеспечения непрерывности использования услуг Baltmeta выполняет профилактические работы (модернизация сети, оборудования центра обработки данных, аппаратного обеспечения, обновления безопасности программного обеспечения и проч.), в ходе которых могут возникать перебои в оказании услуг. О запланированных профилактических работах Клиенты заранее уведомляются за 3 рабочих дней по электронной почте.

1.8. Инцидент

Перебой в оказании услуги.

1.9. Запрос на изменения (RFC)

Обращение Клиента к Baltmeta об изменении параметров услуги, выполнении дополнительных работ.

1.10. Запрос на получение информации (RFI)

Обращение Клиента к Baltmeta за информацией, связанной с оказанием, предоставлением услуги или консультацией.

1.11. Время реакции на инцидент, RFC, RFI

Период времени с момента получения сертифицированного сообщения Клиента об инциденте, RFC, RFI до назначения специалиста Baltmeta для решения инцидента, RFC, RFI.

1.12. Время устранения инцидента

Период времени с момента назначения специалиста Baltmeta для решения инцидента до устранения инцидента.

1.13. Доступность услуги

Период времени, в течение которого Baltmeta обязуется обеспечить Клиенту возможность пользоваться услугами и в который не включается время, в течение которого Клиент не мог стабильно пользоваться услугой из-за проведения профилактических работ. Доступность выражается в процентах.

1.14. Надежность услуги

Надежность услуги определяется максимальным количеством инцидентов в месяц.

1.15. Программное обеспечение

Любая компьютерная программа или совокупность файлов, изменяющая файлы операционной системы или других программ (системные файлы, реестры, шаблоны или проч.).

1.16. Рыночная стоимость

Сумма, за которую несвязанные стороны могут (намерены) купить или продать имущество.

2. ОБЪЕКТ ДОГОВОРА

- 2.1. Baltmeta предоставляет Клиенту Услуги, указанные в приложениях заказов к Договору, в соответствии с оговоренными Сторонами условиями и вознаграждением. На каждую приобретаемую услугу подписывается отдельный заказ Услуги.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Baltmeta обязуется:

- 3.1.1. предоставлять Клиенту установленные в приложениях заказов к Договору Услуги, соблюдая описанные в правилах оказания услуг параметры качества услуги;
- 3.1.2. начинать предоставление Услуги в указанное в приложении заказа Услуги время;
- 3.1.3. при получении сообщения Клиента о перебоях в функционировании Услуги устранять их в течение указанных в приложении к Договору сроков;
- 3.1.4. осуществлять техническое обслуживание арендуемого Клиенту оборудования, безвозмездно устранять технические неисправности арендуемого Клиенту оборудования, возникшие по вине Baltmeta или производителя оборудования;
- 3.1.5. не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня уведомлять Клиента в письменной форме, по электронной почте или на веб-сайте Baltmeta о предусмотренных плановых работах по техническому обслуживанию сети или оборудования Baltmeta, используемых для предоставления Услуги, если во время выполнения этих работ возможны перебои в оказании Услуги;
- 3.1.6. обеспечить конфиденциальность предоставленной Клиентом информации.

3.2. Клиент обязуется:

- 3.2.1. незамедлительно уведомлять Baltmeta по указанным в приложениях к Договору контактам о перебоях в оказании конкретной Услуги;
- 3.2.2. в том случае, если в приложениях к Договору предусмотрена аренда оборудования Baltmeta и оборудование находится в офисе Клиента, использовать арендуемое оборудование по его назначению и в установленном настоящим Договором порядке, содержать арендуемое оборудование технически исправным и покрывать расходы на его содержание. В случае повреждения или уничтожения – возместить нанесенный ущерб;
- 3.2.3. обеспечить исключительное право Baltmeta на выполнение технического обслуживания арендуемого оборудования и беспрепятственный доступ работников Baltmeta к нему;
- 3.2.4. производить расчет с Baltmeta за услуги в установленном в настоящем Договоре и в приложениях к нему порядке;
- 3.2.5. не использовать сеть передачи данных Baltmeta в незаконных целях: в нарушение действующих правовых актов Литовской Республики или прав и законных интересов других клиентов Baltmeta;
- 3.2.6. хранить и не раскрывать третьим лицам присвоенные компанией Baltmeta и связанные с предоставлением услуг учетные данные (имена, пароли и проч.), предназначенные для использования только Клиентом или его представителем, и незамедлительно уведомлять о необходимости замены присвоенных учетных данных и/или блокировать доступ;
- 3.2.7. нести полную ответственность по претензиям и искам к компании Baltmeta, предъявленным третьими лицами по причине действий Клиента, совершенных при использовании Услуг Baltmeta;
- 3.2.8. в установленном в Договоре порядке и объеме возместить компании Baltmeta убытки, понесенные ею по вине Клиента вследствие невыполнения Клиентом своих обязательств.

3.3. Стороны обязуются:

- 3.3.1. письменно уведомлять другую Сторону Договора об изменении своих реквизитов не позднее, чем в течение 5 (пяти) календарных дней со дня возникновения изменений. Сторона, не выполнившая данное требование, не вправе предъявлять претензий, что действия другой Стороны, совершенные в соответствии с последними известными ей реквизитами, не соответствуют условиям Договора или что она не получила уведомлений, отправленных в соответствии с этими реквизитами;

3.3.2. соблюдать все условия настоящего Договора и правовые акты Литовской Республики, регламентирующие деятельность в сфере телекоммуникаций, а также защиту телекоммуникационных сетей.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Плата за услуги и другие расценки указываются в отдельных приложениях к Договору.
- 4.2. Счета высылаются Клиенту по адресу электронной почты, указанному в приложениях заказа услуг. Клиент вправе выбрать получение счета в бумажной форме. За отправку такого счета взимается плата в размере 1,50 EUR.
- 4.3. В случае отложенного платежа счет за услуги текущего периода высылается Клиенту до 10 (десятого) числа следующего месяца. Платежи за Услуги текущего периода Клиент обязан оплатить в течение 30 дней после выставления счета-фактуры.
- 4.4. В случае авансового платежа счет за услуги текущего периода высылается Клиенту до 5 (пятого) числа текущего месяца. Их клиент обязан оплатить в течение 5 (пяти) дней.
- 4.5. Оплаченные Клиентом с опозданием взносы распределяются с соблюдением предусмотренного в ст. 6.54 ГК порядка, и в первую очередь эти взносы предназначаются для оплаты самых давних обязательств.
- 4.6. Если Стороны не договариваются об ином, плата начинает начисляться с начала полной установки Услуг.
- 4.7. В первый счет включается начальный платеж (за установку услуги) и ежемесячный платеж за период, прошедший со дня установки до последнего календарного дня текущего месяца.
- 4.8. Если в Заказе услуги не указано иное, к дополнительно заказываемым работам применяются стандартные тарифы в размере 60 евро в час в рабочее время и 90 евро в час в нерабочее время, а продолжительность работ вычисляется с точностью до 30 минут, округляя в большую сторону. Продолжительность работ, выполняемых в помещениях Клиента, также вычисляется с точностью до 30 мин., округляя в большую сторону, однако минимальная продолжительность дополнительных работ – 1 час.
- 4.9. Если счет не получен, Клиент должен обратиться в Baltmeta за копией счета либо, подключившись под именем и паролем пользователя к системе управления услугами, просмотреть и распечатать копию нужного счета и произвести расчет за услуги согласно этой копии счета.
- 4.10. В том случае, если в приложениях к Договору предусматривается переменный ежемесячный платеж Клиента, подписывая Договор, Клиент соглашается с платой, начисленной системами учета Baltmeta.
- 4.11. Если Клиент задерживает оплату предоставленных услуг, Baltmeta приобретает право приостановить оказание услуг, заранее уведомив Клиента по указанному в договоре адресу электронной почты за 3 календарных дня. В случае приостановления оказания услуг минимальный срок использования услуги продлевается на срок приостановления услуг Клиенту. После того, как Клиент оплачивает Baltmeta задолженность, по причине которой было приостановлено оказание услуг, оказание услуг возобновляется незамедлительно, однако не позднее, чем в течение двух (2) рабочих дней после зачисления денежных средств на счет Baltmeta. За возобновление оказания услуг взимается единовременная плата в размере 150 EUR без НДС.
- 4.12. Baltmeta обязуется уведомлять Клиента о намеченном изменении цен и порядка оплаты не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней. Цены и порядок оплаты подлежат изменению только по договоренности Сторон.
- 4.13. Если Клиент своевременно не производит расчет с Baltmeta, компания Baltmeta имеет право требовать с Клиента пени в размере 0,02 проц. от всей своевременно неуплаченной суммы за каждый просроченный календарный день.
- 4.14. Расторжение договора или приложений к нему не освобождает Клиента от обязанности произвести расчет с Baltmeta за Услуги, предоставленные ему до дня расторжения Договора.
- 4.15. Если размер абонентской платы за услугу составляет 3 EUR/мес. или менее, клиенту выставляется годовой счет.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Baltmeta имеет право:

- 5.1.1. прекратить предоставление услуг в установленных в настоящем Договоре случаях и порядке;
- 5.1.2. передать взыскание задолженности Клиента коллекторским компаниям и/или передать данные Клиента в информационную систему администрирования должников (SAIS), а также накапливать и предоставлять данные третьим лицам в объеме, необходимом для взыскания задолженности, если Клиент злонамеренно уклоняется от расчета за предоставленные услуги, и оказание услуг Клиенту было прекращено;
- 5.1.3. использовать конечное оборудование связи Baltmeta для предоставления услуг другим клиентам Baltmeta, если это не снижает параметры качества услуги, установленные в приложениях к Договору;
- 5.1.4. потребовать от Клиента возмещения всех связанных с взысканием задолженности расходов.

5.2. Клиент имеет право:

- 5.2.1. получать услуги установленного в приложениях к Договору качества;
- 5.2.2. в указанных в настоящем Договоре случаях и порядке получать компенсацию за перебои в оказании услуги, возникшие по вине Baltmeta;
- 5.2.3. заявлять претензии по ненадлежащей установке оборудования, предназначенного для оказания услуги, по ненадлежащему предоставлению и обслуживанию услуг и заявлять другие жалобы и замечания по деятельности Baltmeta. Жалобы, замечания и просьбы Клиент может устно изложить менеджеру клиента или работнику службы Helpdesk, ответившему по телефону Отдела технического обслуживания 8 700 800 88, а также по эл. почте info@balt.net.

6. УСТАНОВКА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

- 6.1. В тех случаях, когда в целях предоставления услуги устанавливается техническое оборудование в офисе Клиента, Клиент обязан создать все условия для работников Baltmeta или уполномоченных Baltmeta лиц, предъявивших в подтверждение этого надлежащие документы, чтобы во время рабочего дня, если Стороны не договариваются об ином, на месте установки оборудования они могли установить необходимое для предоставления услуги оборудование, его обслуживать, заменять и удалять.
- 6.2. До полной установки Услуги Baltmeta обязуется выполнить подготовительные работы для оказания услуги (заказать и приобрести необходимое оборудование, а также выполнить работы по программированию, конфигурации, подключению и тестированию оборудования), а Клиент обязуется сотрудничать при выполнении подготовительных работ и подключении Оборудования, если при выполнении этих работ требуется участие Клиента.
- 6.3. Считается, что Услуга полностью установлена, если Клиент может использовать Услуги, и уведомляется об этом сообщением в Клиентской зоне или по электронной почте. В отдельных случаях может составляться акт приема/передачи оборудования (если Клиенту предоставляется оборудование Baltmeta) и/или акт о выполнении услуг. Оплата первого счета также считается фактом полной установки услуги.
- 6.4. В тех случаях, когда услуги предоставляются по указанному в приложениях заказов Услуг адресу Клиента, изменение адреса считается изменением договора, для которого требуется письменное согласие обеих Сторон при пересмотре и изменении условий Договора и приложений к нему. В том случае, если по новому адресу Клиента нет возможности предоставлять услуги аналогичного качества по аналогичной цене, Стороны договариваются о подписании приложения к Договору или изменении приложений.
- 6.5. Если расходы, понесенные Baltmeta в связи с изменением адреса оказания услуг, превышающие 60 EUR, компенсируются Клиентом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Ответственность Baltmeta:

- 7.1.1. Baltmeta несет ответственность за качественное оказание услуг Клиенту в соответствии с установленными в приложениях к Договору техническими параметрами качества;
- 7.1.2. Baltmeta несет ответственность за все неправомерные действия своих работников во время установки, обслуживания и ремонта оборудования;
- 7.1.3. возникшие по вине Baltmeta перебои в функционировании Услуг Baltmeta устраняет бесплатно;
- 7.1.4. если в правилах оказания услуги не указано иное, в случае превышения компанией Baltmeta максимального срока устранения неисправностей абонентская плата Клиента за услугу уменьшается на 1/30 часть за просроченный день.

7.2. Ограничение ответственности Baltmeta:

- 7.2.1. Baltmeta не несет ответственности за распространение компьютерных вирусов по сети Baltmeta и нанесенный этими вирусами ущерб Клиенту;
- 7.2.2. Baltmeta не несет ответственности за косвенные убытки Клиента, возникшие из-за перебои в оказании услуги (несостоявшиеся сделки с третьей стороной, производственные убытки, неполученная прибыль и проч.);
- 7.2.3. Baltmeta не несет ответственности за прекращение оказания Услуги и/или нанесенный этим Клиенту ущерб, если это произошло по вине Клиента или третьих лиц;
- 7.2.4. Baltmeta не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные им вследствие неправомерных действий третьих лиц или представителей Клиента, воспользовавшихся присвоенными Клиенту учетными данными, т. е. если Клиент не обеспечил их секретность или своевременно не уведомил о необходимости изменить присвоенные учетные данные и/или заблокировать доступ;
- 7.2.5. компенсация, выплачиваемая Baltmeta за перебои в функционировании используемой Клиентом Услуги и возможно понесенные вследствие этого убытки Клиента, не может превышать размер одной ежемесячной платы за эту Услугу;

- 7.2.6. Baltmeta не несет ответственности за хранение и удаление содержания Интернет-сайта Клиента, противоречащего действующим правовым актам Литовской Республики.
- 7.3. Ограничение ответственности и размера компенсации Baltmeta (возмещения убытков) связано с предложенной стоимостью услуги и характером предоставляемых услуг. Предусмотренные в Договоре ограничения ответственности и размера компенсации не применяются в тех случаях, если они возникли вследствие преднамеренных действий или большой неосторожности Baltmeta.
- 7.4. **Ответственность Клиента:**
- 7.4.1. Клиент несет полную ответственность за содержание любой информации, которую он отправляет или получает при использовании Услуг, в том числе в нарушение правовых актов Литовской Республики, регламентирующих интеллектуальную собственность, защиту персональных данных, оказание рекламных услуг и проч. нарушения;
- 7.4.2. в случае выявления неисправностей Клиент несет ответственность за незамедлительное уведомление компании Baltmeta о неисправности. Клиент также обязан предпринимать все меры во избежание или уменьшение любого возможного ущерба, связанного с неисправностью, а также, при необходимости, воспользоваться предложенными третьими сторонами услугами телефонной связи (для приема и передачи сообщений).

8. УСЛОВИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ОГРАНИЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор и приложения к нему вступают в силу со дня подписания приложения заказов услуг и действительны в течение минимального срока использования услуги, который указывается в приложениях к настоящему Договору. Если ни одна из Сторон в письменном виде не выражает пожелания расторгнуть настоящий Договор или приложения к нему не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, настоящий Договор и приложения к нему считаются автоматически продленными на неограниченный срок.
- 8.2. В том случае, если подписано более одного приложения к настоящему Договору, окончание срока действия, приостановление действия или расторжение (отказ от услуг) одного из них не влияет на действительность остальных приложений и настоящего Договора.
- 8.3. Настоящий Договор сохраняет силу до тех пор, пока остается в силе хотя бы одно приложение заказа услуги. Договор может быть расторгнут в любой момент по взаимной договоренности Сторон.
- 8.4. Baltmeta вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, заранее уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 3 (три) календарных дней в перечисленных далее случаях, если Клиент нарушает существенные условия Договора и/или вследствие злонамеренных действий Клиента становится невозможным продолжать оказание услуг:
- 8.4.1. оказание услуг Клиенту приостановлено в установленном в пункте 4.11 Договора порядке;
- 8.4.2. Клиент без согласия Baltmeta подключается к конечным устройствам оборудования связи;
- 8.4.3. Клиент ставит под угрозу функционирование сети электронных коммуникаций, ее безопасность, целостность или ограничивает возможность других абонентов воспользоваться услугами, предоставляемыми Baltmeta;
- 8.4.4. Клиент посылает информацию дискредитирующего, клеветнического, угрожающего характера, рассылает спам (англ. spam) или осуществляет другую запрещенную законодательством Литовской Республики деятельность;
- 8.4.5. Клиент самовольно корректирует содержание, объем и другие характеристики услуг;
- 8.5. Если Baltmeta в одностороннем порядке расторгает настоящий Договор по указанным в пункте 8.4 причинам, Клиент обязан заплатить все платежи за предоставленные Услуги, а если по условиям приложений к Договору не истек предусмотренный минимальный срок использования услуги, Клиент возмещает все понесенные вследствие расторжения Договора или приложений к нему убытки Baltmeta и уплачивает указанные в приложениях к Договору неустойки по договору (если таковые предусмотрены).
- 8.6. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор и приложения к нему, заранее в письменной форме уведомив об этом Baltmeta не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней. Если во время расторжения Договора или приложений к нему еще не истек предусмотренный в них минимальный срок использования услуги, Клиент возмещает понесенные вследствие расторжения Договора или приложений к нему убытки Baltmeta, возвращает предоставленные скидки и уплачивает указанные в приложениях к Договору неустойки по договору (если таковые предусмотрены).
- 8.7. Если по истечении минимального срока использования услуги Договор или приложения к нему остаются в силе на неограниченный срок, Клиент имеет право расторгнуть Договор или приложения к нему, заранее в письменной форме уведомив об этом Baltmeta не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней.
- 8.8. После окончания минимального срока пользования услугой останавливается также и предоставление скидок по ежемесячным платежам, если они были указаны в приложении к договору.
- 8.9. Если Клиент расторгает настоящий Договор и приложения к нему, когда Услуги окончательно установлены, но оказание их Клиенту еще не началось, Клиент обязуется компенсировать Baltmeta предусмотренную в приложениях к Договору плату за установку (убытки). Если Клиент расторгает настоящий Договор до того момента, когда Услуги окончательно установлены и было начато оказание их Клиенту, Клиент обязуется компенсировать компании Baltmeta ее расходы (убытки) на Подготовку к установке услуги, понесенные ею во время подготовки к надлежащему

выполнению своих обязательств перед Клиентом, принятых по настоящему Договору (своевременно и в полном объеме начать оказание оговоренных Услуг Клиенту). Если в приложениях к Договору не указано иное, считается, что затраты Baltnet на Подготовку к установке услуги составляют 80 % от стоимости работ по установке услуги (платы), предусмотренной в приложениях к Договору.

- 8.10. Клиент имеет право один раз в течение срока действия Договора приостановить оказание Услуг, предоставляемых по настоящему Договору и приложениям к нему, без расторжения Договора и приложений к нему, но только на срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, который рассчитывается путем суммирования всех дней приостановки (неоказания) услуг в течение срока действия Договора по инициативе Клиента. О желании приостановить получение предоставляемых Baltnet Услуг Клиент уведомляет Baltnet не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней, обратившись с просьбой в письменной форме. В течение приостановления предоставляемых услуг минимальный срок использования услуги не исчисляется, т. е. после возобновления оказания услуги минимальный срок использования услуг считается продленным на период приостановления услуг. В тех случаях, когда услуга подключена через третью сторону (подключение связи за границей, услуга Telia FTTX, услуга мобильного Интернета 4G, локальный доступ в Интернет в районах и т. п.), временное прекращение услуги невозможно. За возобновление оказания услуг взимается единовременная плата в размере 150 EUR без НДС.
- 8.11. Возмещение убытков не освобождает Сторону от выполнения настоящего Договора и Договор не утрачивает силу.
- 8.12. Клиент имеет право немедленно отказаться от Услуг или их части, если по вине Baltnet не может использовать их более двух (2) рабочих дней со дня получения сообщения.
- 8.13. После расторжения Договора принадлежащее Baltnet оборудование передается Baltnet посредством его доставки в офис Baltnet по адресу ул. Й. Руткауско 6, г. Вильнюс.
- 8.14. При передаче оборудование должно находиться в том же состоянии, в котором оно было передано Клиенту в начале предоставления услуги, с учетом его естественного износа;
- 8.15. Если при передаче оборудование не соответствует требованиям пункта 8.14, Клиент обязуется возместить Baltnet понесенные вследствие этого убытки.
- 8.16. Заявления об отказе услуг или их части отправляются по адресу stop@balt.net. Только посредством настоящего канала и только от уполномоченных представителей Клиента полученные заявления признаются официальным заявлением о прекращении оказания услуги.

9. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (FORCE MAJEURE)

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных в Гражданском кодексе Литовской Республики и Правилах об освобождении от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, утвержденных Правительством Литовской Республики, в том числе ударов молний, аварий линий электропередачи, пожаров, наводнений, забастовок, в случае злонамеренных действий со стороны третьих лиц, за которые стороны не несут ответственности, вследствие которых повреждается или уничтожается оборудование Baltnet, а также в случае обязательных для исполнения решений государственных органов, регулирующих деятельность телекоммуникаций.
- 9.2. Сторона, которая не может выполнять настоящий Договор по причине упомянутых в пункте 9.1 обстоятельств, обязана в письменной форме уведомить об этих обстоятельствах другую Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней. Сторона, которая не уведомляет о возникновении вышеупомянутых обстоятельства и их влиянии на выполнение договора, обязана возместить другой Стороне убытки, возникшие по причине неполучения уведомления.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 2 (двух) месяцев, Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Без письменного согласия другой Стороны ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности, возникающие при выполнении Договора, третьему лицу, за исключением случаев, когда Baltnet передает свои права или обязательства предприятию из своей группы предприятий и это необходимо для выполнения Договора.
- 10.2. В случае реорганизации одной из Сторон настоящий Договор остается в силе, и его условия являются обязательными для правопреемников прав и обязанностей этой Стороны.
- 10.3. В случае изменения правового статуса одной из Сторон эта Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.
- 10.4. Уведомления, предупреждения и другие письменные обращения одной Стороны к другой Стороне, связанные с настоящим Договором или вытекающие из него, подлежат отправлению в письменной форме и считаются полученными:
- 10.4.1. при отправлении по факсу или по электронной почте - когда адресат подтверждает получение такого уведомления;

- 10.4.2. при отправлении заказным письмом (с уведомлением о вручении), курьерской почтой или при вручении лично в руки.
- 10.5. Клиент, подписывая договор и приобретая услуги, предоставляет Baltneta свою контактную информацию, которая может быть использована с целью предоставления информации о плановых работах, а также при отправке счетов, коммуникации по вопросам, связанным с предоставлением услуг согласно настоящему Договору и приложениям к нему. Так же контактная информация может быть использована для пересылки сообщений о других предоставляемых Baltneta услугах и о новостях. В том случае, если Клиент не желает в дальнейшем получать информационные сообщения о новых услугах Baltneta, он может отказаться от них, активировав специальную ссылку в полученном сообщении.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Стороны обязуются считать конфиденциальной всю информацию, полученную до заключения или исполнения Договора, и без согласия другой стороны не раскрывать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Литовской Республики и той информации, которая:
- 11.1.1. является общедоступной;
 - 11.1.2. была правомерно получена от третьих лиц и в отношении ее разглашения не были установлены какие-либо ограничения;
 - 11.1.3. была известна другой стороне до подписания договора и эта информации была получена без нарушения законодательства;
 - 11.1.4. на указанный выше день подписания настоящего Договора была опубликована или открыто публикуется, является открытой в соответствии с законодательством Литовской Республики, за исключением случаев, если она становится общедоступной вследствие нарушения настоящего Договора;
 - 11.1.5. не считается конфиденциальной в соответствии с отдельным письменным соглашением между Сторонами;
 - 11.1.6. становится доступной получателю информации при отсутствии обязательств по сохранению конфиденциальности от источника, который не является Поставщиком информации или связанным с ним предприятием, либо представителем любого из них и который, по сведениям получателя информации, не связан соглашением о конфиденциальности или иными обязательствами с Поставщиком информации или его представителями;
 - 11.1.7. которую Сторона была обязана раскрыть в установленных правовыми актами случаях и порядке, либо в исполнение законных указаний компетентных субъектов государственного управления, в том числе правоохранительных и судебных органов, при условии, что об этом случае обязательного раскрытия конфиденциальной информации заранее был уведомлен поставщик информации. Получатель информации обязуется постоянно консультироваться с поставщиком информации и выполнять его законные и разумные указания до того, как в установленном законодательством порядке предоставить любую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, если раскрытие этой информации является необходимым для защиты законных прав и интересов Стороны в отношениях с другой Стороной. В противном случае такое разглашение конфиденциальной информации будет считаться нарушением настоящего Договора. В любом случае получатель информации предоставит субъектам государственного управления, в том числе правоохранительным и судебным органам, только ту часть конфиденциальной информации, которая будет потребована на законных основаниях и обоснованно;
 - 11.1.8. в соответствии с действующим законодательством Литовской Республики не может рассматриваться как конфиденциальная.
- 11.2. Сторона, нарушившая данное согласованное Сторонами соглашение о конфиденциальности, вследствие чего был понесен ущерб другой Стороной, обязана возместить убытки (включая косвенные).
- 11.3. Сторона вправе разглашать конфиденциальную информацию только тем своим работникам, субподрядчикам, адвокатам, юридическим или налоговым консультантам, аудиторам, другим специалистам, которые обязаны знать эту информацию в целях выполнения настоящего Договора, независимого аудита или решения связанных с настоящим Договором споров, при условии, что упомянутые в данном пункте лица до получения конфиденциальной информации в письменном виде примут на себя соответствующие настоящему Договору обязательства по соблюдению конфиденциальности.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Договор заключен в соответствии с законодательством Литовской Республики. Если какая-либо часть, статья или приложение договора признаются недействительными, это не влияет на юридическую силу остальных частей, статей или приложений договора. Стороны договариваются заменить недействительное положение новым, которое будет действительным и по возможности позволит Сторонам достичь аналогичной цели.
- 12.2. Если Сторонам не удается разрешить спор или разногласие путем переговоров, спор может быть решен во внесудебном порядке Службой регулирования связи Литовской Республики или в суде Литовской Республики в установленном

правовыми актами порядке. Споры, которые Сторонам не удастся решить по взаимному согласию в течение двадцати (20) календарных дней, решаются в суде Литовской Республики в Вильнюсе (по адресу местонахождения Baltmeta).