Qualified Electronic Signature
MODESTAS ANCIUS
2024-02-12 13:27:11 GMT+2
Purpose: Signature

ОБЩИЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1 ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ 3
2 ОБЪЕКТ ДОГОВОРА 4
3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ BALTNETA 4
4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА 5
5 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ 5
6 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ 6
7 SLA - ОБЕСПЕЧЕНИЕ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ 7
8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ BALTNETA 9
9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА 10
10 ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ 10
11 СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА 11
12 ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА 12
13 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (FORCE MAJEURE) 13
14 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН 13

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ..... www.balt.net/dogovory

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

UAB «Baltnetos Komunikacijos» (ЗАО «Балтнетос Комуникациос»), расположенное по адресу: ул. Руткауско, д. 6, этаж 8, LT-05132 г. Вильнюс, Литва, код предприятия: 125145862, (далее — Baltneta), в лице Директора Клайпедского региона Артураса Довиденаса (Artūras Dovydėnas), действующего в соответствии с уставом, и

ООО «_____», расположенное по адресу: _____, (далее - Заказчик), в лице Директора _____, действующего (-ей) на основании устава,
в дальнейшем Baltneta и Заказчик совместно именуются «Сторонами», договорились о нижеследующем:

1 ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

Договор - означает настоящий Общий Договор предоставления Услуг, все Приложения, заказы, изменения и дополнения к нему. В настоящем Договоре также подробно описаны Услуги, предоставляемые компанией Baltneta, правила их предоставления, параметры качества и другая информация. Настоящий Договор и информация об изменениях к нему находятся в открытом доступе на сайте www.balt.net.

Услуга(и) - Услуги, заказанные Заказчиком и предоставляемые компанией Baltneta в рамках настоящего Договора.

Условия предоставления Услуги - являются частью настоящего Договора, описывающей и разъясняющей понятия, присущие Услуге, объем работ по Услугам и исключения, перечень проблем Пользователя, подлежащих решению, минимальные параметры и рекомендации по предоставлению Услуги, параметры доступности Услуги (если они поддаются определению), а также любую другую существенную информацию, относящуюся к предоставлению Услуги.

Заказ - заказ, созданный на портале самообслуживания Baltneta, в котором подробно описаны тарифы, единицы измерения, сроки и другая уникальная информация по Услугам, предоставляемым Baltneta Заказчику. Заказ (заказы) на оказание Услуги является неотъемлемой частью настоящего Договора. Если Заказчик не использует портал самообслуживания, то заказы на обслуживание подписываются на бумажном носителе или в цифровом формате с использованием электронной подписи. Принимая Условия заказа на обслуживание на Портале самообслуживания или подписывая заказ на обслуживание в другом формате, Заказчик также подтверждает, что ему известно о действующем на эту дату Договоре.

Портал самообслуживания - платформа заказа и управления Услугами, предоставляемыми Baltneta, доступная Заказчикам по адресу www.balt.net/login

Минимальный срок использования Услуги - согласованный Сторонами наименьший срок использования заказанной Услуги, определяемый исходя из необходимых затрат Baltneta, связанных с установкой и развертыванием заказанной Услуги. Этот срок устанавливается в Заказах Услуг и отсчитывается с момента начала оказания соответствующей Услуги.

Подготовка к реализации Услуги - подготовительные работы, проводимые Baltneta, связанные с приобретением программного или аппаратного обеспечения, необходимого для оказания Заказчику Услуги, исследованием технической возможности реализации Услуги, проектированием, согласованием необходимых разрешений с третьими лицами, проведением иных подготовительных работ и заказом дополнительных Услуг у третьих лиц, оценкой или инвентаризацией ИТ-инфраструктуры Заказчика, а также иные работы.

Профилактические работы - это работы, необходимые для обеспечения непрерывности предоставления Услуг компанией Baltneta (модернизация сети, оборудования ЦОД, аппаратных средств, обновление безопасности программного обеспечения и т.д.), которые могут привести к перебоям в предоставлении Услуг.

Дополнительные работы - работы по запросу Заказчика, не входящие в объем оказываемых Услуг, подлежащие отдельному письменному согласованию. Дополнительными работами также считаются работы, которые выполняются на территории Заказчика по его просьбе, даже если объем Услуги предусматривает их дистанционное выполнение. Расценки на Дополнительные работы приведены далее в настоящем Договоре.

Плата за прибытие - В случае проведения дополнительных работ плата взимается, когда специалистам компании Baltneta необходимо выехать на место оказания Услуги или другой объект, указанный Заказчиком, и это не входит в объем Услуг. Эта плата рассчитывается в соответствии с условиями, изложенными ниже в настоящем Договоре.

Уполномоченный представитель Заказчика - сотрудник Заказчика или представитель другой компании (компании по установке /

интегратора / сопровождению), которому Заказчик в силу настоящего Договора предоставляет полное право эксплуатировать ИТ-оборудование Заказчика, заказывать, отменять, изменять параметры Услуги от имени Заказчика.

Третьи лица- любые другие организации, связанные с предоставлением Услуги, не являющиеся сторонами настоящего Договора.

Рыночная стоимость - это сумма, за которую несвязанная сторона (покупатель) намерена купить, а другая несвязанная сторона (продавец) намерена продать объект.

2 ОБЪЕКТ ДОГОВОРА

Baltneta обязуется оказывать заказанные Заказчиком Услуги на основании настоящего Договора и Заказа(ов) на Услуги, а Заказчик обязуется своевременно и надлежащим образом оплачивать Услуги Baltneta Условия предоставления Услуг и оплата Услуг, обсуждаемые Сторонами, изложены в настоящем Договоре, Правилах Предоставления Услуг и Заказе(ах) на оказание Услуг. Правила Предоставления Услуг изложены на официальном веб-сайте Baltneta по ссылке https://www.balt.net/dogovory . Заказчик подтверждает, что ознакомился и соглашается с условиями, изложенными в Правилах Предоставлении Услуг.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ BALTNETA

3.1 Baltneta обязуется:

3.1.1 Предоставить Заказчику Услуги, указанные в Заказе(ах) Услуг, в соответствии с параметрами качества Услуг, описанными в Условиях предоставления Услуг.

3.1.2 При получении от Заказчика уведомления о перерыве в предоставлении Услуги или запроса на внесение изменений, а также запроса на получение информации, отвечать и решать соответствующие вопросы в соответствии со сроками, установленными в Договоре.

3.1.3 Осуществлять техническое обслуживание арендованного Заказчиком оборудования, устранять технические неисправности арендованного Заказчиком оборудования, возникшие по вине компании Baltneta или производителя оборудования.

3.1.4 Не менее чем за 3 (три) рабочих дня письменно, по электронной почте или на сайте Baltneta сообщать Заказчику о планируемых плановых работах на инфраструктуре Baltneta, используемой для предоставления Услуги, в случае, если проведение таких работ может привести к перебоям в предоставлении Услуги.

3.1.5 Обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком и ставшей доступной Baltneta.

3.1.6 Предоставлять компенсацию за перебои в предоставлении Услуги, возникшие по вине Baltneta, в случаях и в порядке, предусмотренных Договором.

3.2 Baltneta имеет право:

3.2.1 Приостанавливать оказание Услуг в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Литовской Республики.

3.2.2 Передать взыскание задолженности Заказчика на аутсорсинг компаниям по сбору долгов и/или передавать данные Заказчика компаниям по управлению данными о должниках, а также собирать и предоставлять данные третьим лицам, необходимые для взыскания задолженности, в случае просрочки оплаты Услуг Заказчиком более чем на 30 календарных дней, и потребовать от Заказчика возмещения всех расходов, связанных с взысканием задолженности.

3.2.3 Использовать оборудование Baltneta для предоставления Услуг другим Заказчикам Baltneta, если это не ухудшает параметры качества Услуги, установленные настоящим Договором.

3.2.4 Дополнительно, ежемесячно вести учет оказанных Услуг и выставлять счета на основании фактического оказания таких Услуг Заказчику в соответствии с внутренними системами мониторинга. По письменному запросу Заказчика зафиксированная информация должна быть подтверждена выписками из внутренних систем.

3.2.5 В одностороннем порядке изменять правила предоставления Услуг, техническую функциональность Услуг, тарифы на Услуги или абонентскую плату, действительные в соответствии с настоящим Договором, Заказах на Услуги или иных приложениях к Договору, по объективным причинам: изменение конъюнктуры рынка, государственного регулирования, технологий, используемых в Услугах, технических условий, изменение условий третьих лиц, связанных с предоставлением Услуг, или любых других важных условий, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 календарных дней. Если Заказчик не согласен с новыми условиями, Заказчик имеет право отказаться от дальнейшего предоставления Услуги, письменно уведомив об этом Baltneta не позднее, чем до начала действия новых тарифов на Услуги. Использование Услуги после вступления в силу изменений в условиях или тарифах (расценках) означает, что Заказчик принимает и соглашается с изменениями со всеми вытекающими отсюда обязательствами.

3.2.6 Использовать контакты уполномоченных представителей Заказчика, полученные на основании настоящего Договора, для информирования Заказчика о планируемых работах, необходимых для непрерывности предоставления Услуг, для отправки

счетов, для связи по поводу Услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, и для уведомлений о других Услугах и новостях, предоставляемых Baltneta. Если Заказчик больше не желает получать такие уведомления, он может легко отписаться от них на портале самообслуживания.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1 Незамедлительно информировать Baltneta по контактам, указанным в Договоре или на сайте www.balt.net, о любых перебоях в предоставлении той или иной Услуги.

4.1.2 В случае, если предоставляемые Заказчику Услуги включают аренду оборудования Baltneta и оборудования, хранящегося в офисе Заказчика, использовать оборудование по назначению, соблюдать рекомендации производителей оборудования и Baltneta по безопасной эксплуатации оборудования, поддерживать арендованное оборудование в рабочем состоянии и нести расходы по его обслуживанию. В случае повреждения или уничтожения возместить ущерб путем выплаты рыночной стоимости.

4.1.3 Обеспечить исключительное право Baltneta на проведение технического обслуживания арендованного оборудования и предоставить сотрудникам Baltneta беспрепятственный доступ к нему.

4.1.4 Оплачивать Услуги Baltneta в соответствии со счетами, выставленными в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.5 В случае, если предоставляемые Заказчику Услуги включают в себя сеть передачи данных Baltneta, не использовать ее в незаконных целях, в нарушение действующего законодательства Литовской Республики или прав и законных интересов других Заказчиков Baltneta.

4.1.6 Защищать и не разглашать третьим лицам предоставленные Baltneta регистрационные данные (имена пользователей, пароли и т.п.), связанные с оказанием Услуг и подлежащие использованию только Заказчиком или его представителем, а также незамедлительно уведомлять Заказчика или его представителя о необходимости изменения предоставленных регистрационных данных и/или блокировки доступа к сайту.

4.1.7 Предоставить все необходимые документы, подтверждающие понесенный ущерб, которые потребуются страховщику при наступлении страхового случая в соответствии с условиями страхования профессиональной ответственности компании Baltneta, предусмотренного настоящим Договором.

4.1.8 Принимать все возможные меры безопасности, находящиеся под его контролем, для того, чтобы данные для входа в используемые системы не были раскрыты третьим лицам, не использовать незащищенные публичные сети WiFi, по возможности соблюдать предоставленные рекомендации по безопасности, не осуществлять при использовании Услуг никакой незаконной деятельности, передачи или обработки информации, определенной законами Литовской Республики или международными правовыми актами.

4.2 Заказчик имеет право:

4.2.1 Получать качество Услуг, предусмотренное настоящим Договором.

4.2.2 В случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором, получать компенсацию за перебои в предоставлении Услуги, возникшие по вине Baltneta.

4.2.3 Жаловаться на неправильно установленное оборудование для предоставления Услуги, неудовлетворительное предоставление и обслуживание Услуги, а также высказывать любые другие жалобы или замечания по работе Baltneta. Заказчик может направлять жалобы, комментарии и запросы менеджеру Заказчика или по контактам, опубликованным на сайте www.balt.net.

5 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1 Стоимость Услуг и другие сборы устанавливаются в отдельных заказах на обслуживание. Цены, указанные в настоящем Договоре, Заказах на Услуги и других приложениях, указаны без учета НДС.

5.2 Счета-фактуры направляются Заказчику по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в Заказе Услуг, или предоставляются Заказчику по запросу с использованием электронного сервиса "E-счёт". Заказчик также имеет право на получение бумажного счета, однако за отправку одного такого счета взимается плата в размере 1,5 евро. Если Заказчик не получил счет, Заказчик должен обратиться в Baltneta за копией счета или, войдя на Портал самообслуживания с помощью логина и пароля, просмотреть и распечатать копию требуемого счета и оплатить Услуги в соответствии с такой копией счета.

5.3 В случае отсрочки платежа счет на оплату Услуг за текущий период направляется Заказчику до 10 (десятого) числа следующего месяца. Заказчик обязан оплатить стоимость Услуг за текущий период в течение 30 дней с момента выставления счета.

5.4 Просроченные платежи Заказчика распределяются в порядке, предусмотренном статьей 6.54 Гражданского Кодекса Литовской Республики (далее по тексту - ГК), и в первую очередь распределяются на самые старые долги.

5.5 Если Стороны не Договорились об ином, то оплата начинается с момента начала полной установки Услуг.

5.6 Первый счет включает в себя первоначальную плату (за установку Услуги) и ежемесячную плату за период с даты установки до последнего календарного дня этого месяца.

5.7 В случае предоплаты счет на оплату Услуг за текущий период направляется Заказчику до 5 (пятого) числа месяца. Он должен быть оплачен Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней.

5.8 Если иное не указано в Заказе на обслуживание, к заказанным дополнительным работам применяются расценки на дополнительные работы, установленные в Договоре. Продолжительность работы рассчитывается с точностью до 30 минут и округляется в большую сторону. Продолжительность работ на территории Заказчика также рассчитывается с точностью до 30 минут с округлением в большую сторону, но минимальная продолжительность дополнительных работ составляет 1 час.

5.9 В случае, если в Заказах на Услуги или иных приложениях к Договору указано, что объем оказываемых Заказчику Услуг является переменным, то, подписывая Договор, Заказчик соглашается с платой, рассчитанной бухгалтерскими системами Baltneta. В случае приобретения Заказчиком Услуг, связанных с Центром данных Baltneta, плата за электроэнергию и охлаждение рассчитывается по формуле (A+B) * PUE, где A - цена за кВт/ч для третьей группы Заказчиков Оператора распределения энергии, B - средняя цена за кВт/ч на бирже энергоресурсов, PUE = 1,35 (Liepkalnis DC1 Tier 3) или 1,3 (Liepkalnis DC2 Tier 3). Коэффициент включает в себя охлаждение, потери мощности в источниках бесперебойного питания (далее по тексту ИБП), проводку и управляемые розетки. В случае повышения тарифов A и B цена для Заказчика автоматически пересчитывается. Кроме того, при увеличении мощности размещенного у Заказчика оборудования автоматически пересчитывается плата за отчисление электроэнергии.

5.10 В случае просрочки оплаты Заказчиком оказанных Услуг компания Baltneta вправе приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Заказчика по электронной почте за 3 календарных дня до даты приостановки. В случае приостановки оказания Услуг минимальный срок пользования Услугами продлевается на время приостановки оказания Услуг для Заказчика. После оплаты Заказчиком задолженности Baltneta, в связи с которой предоставление Услуг было приостановлено, предоставление Услуг возобновляется незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней после зачисления денежных средств на счет Baltneta. За продление срока действия Договора взимается единовременный сбор в размере 150 Евро без учета НДС.

5.11 В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг Baltneta, Baltneta вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,02% от общей суммы, не выплаченной в срок, за каждый календарный день просрочки. Информация о несоблюдении требований может быть передана третьим лицам (например. UAB "Creditinfo Lietuva", которое управляет объединенным файлом данных о должниках).

5.12 Прекращение действия Договора, Заказов на обслуживание или любых других приложений к нему не освобождает Заказчика от обязанности оплатить Услуги Baltneta, оказанные ему до даты прекращения действия Договора.

5.13 Если ежемесячная абонентская плата за Услугу составляет 3 евро/месяц или менее, то счет Заказчику выставляется ежегодно.

5.14 Расценки на выезд на территорию Заказчика и дополнительные работы применяются только в тех случаях, когда выезд специалиста Baltneta на территорию Заказчика не считается частью Услуги или когда конкретная работа может быть выполнена удаленно, но Заказчик требует ее выполнения на территории Заказчика. Точный тариф определяется на основании фактических данных, представленных в учетных системах Baltneta (стоимость приезда, оцениваемая исходя из расстояния от помещения Заказчика до филиала Baltneta, а также рабочего времени, проведенного на территории Заказчика). Доступ к помещениям Заказчика осуществляется из ближайшего филиала Baltneta в Вильнюсе, Каунасе и Клайпеде.

5.15 Тарифы за выезд на территорию Заказчика и дополнительные работы:

Тарифы за выезд на территорию Заказчика и дополнительные работы			
Расстояние	**Цена прибытия**	**Тарифы на дополнительные работы**	
до 10 км	25,00 евро	**В рабочее время**	**В нерабочее время**
до 25 км	45,00 евро	60,00 евро/час.	90,00 евро/час.
до 50 км	75,00 евро		
до 100 км	150,00 евро		
до 150 км	230,00 евро		
более 150 км	По отдельному соглашению		

5.16 Консультации, документирование, составление отчетов или другие работы в связи с аудитом, организованным третьими лицами, выполняются только по предварительному согласованию между Сторонами в соответствии с расценками на дополнительные работы.

6 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

6.1 Услуги Baltneta могут предоставляться удаленно, на территории Заказчика или смешанным способом.

6.2 Адрес для оказания Услуги, когда Услуги или аппаратное/программное обеспечение, необходимое для оказания Услуг, устанавливаются на территории Заказчика, указывается в Заказе на оказание Услуги. Если Заказчик имеет несколько филиалов

или помещений, расположенных по разным адресам, то в зависимости от типа предоставления Услуги, в Заказах на обслуживание может быть указано несколько адресов. Адрес Услуг, предоставляемых из центра обработки данных Baltneta, ул. Liepkalnio д. 160 C, Вильнюс. В исключительных случаях может быть указан другой конкретный адрес, связанный с предоставлением Услуги.

6.3 Заказчик не может произвольно изменять место установки Услуги и обязан письменно уведомить об этом Baltnet за 30 календарных дней до изменения. В случае если в состав предоставляемых Заказчику Услуг входит техническое оборудование, находящееся на территории Заказчика, расходы, понесенные Baltneta в связи с изменением адреса оказания Услуг (транспортировка оборудования, подготовка места его размещения и т.д.), возмещаются Заказчиком в соответствии с почасовой ставкой за Дополнительные работы. Срок передачи Услуг согласовывается с Заказчиком в каждом конкретном случае.

6.4 В случае изменения места установки Услуги/адреса Заказчика компания Baltneta не гарантирует, что Услуги будут предоставляться на тех же условиях и по тем же тарифам, что и до такого изменения.

6.5 В случае, если по новому адресу Заказчика нельзя обеспечить такое же качество Услуг на тех же условиях и по той же цене, Заказчик может расторгнуть заказ Услуги по прежнему адресу в соответствии со стандартной процедурой, описанной в настоящем Договоре, при условии выплаты неустойки, предусмотренной Договором (при условии, что минимальный срок пользования Услугой не истек), и всех сборов, причитающихся по прежнему заказу. Для оказания Услуг по новому адресу подписывается новый заказ на предоставление Услуги.

6.6 Если техническое оборудование, необходимое для оказания Услуги, установлено на территории Заказчика, Заказчик обязан в течение рабочего дня предоставить все условия сотрудникам Baltneta или уполномоченным лицам Baltneta, представившим соответствующие документы, подтверждающие это, для монтажа, обслуживания, модификации и демонтажа оборудования, необходимого для оказания Услуги, в месте установки Услуги, если Стороны не Договорились об ином. Заказчик обязуется обеспечить Baltneta исключительное право на обслуживание арендованного оборудования и беспрепятственный доступ к нему сотрудников Baltneta.

6.7 До начала реализации Услуг в полном объеме Baltneta обязуется провести подготовительные работы для оказания Услуг (заказ и приобретение необходимого оборудования, а также программирование, настройка, подключение и тестирование оборудования), а Заказчик обязуется сотрудничать в проведении подготовительных работ и подключении оборудования, если при выполнении этих работ требуется участие Заказчика.

6.8 Услуги считаются полностью установленными, когда Заказчик может пользоваться Услугами, о чем ему сообщается в уведомлении на Портале самообслуживания или по электронной почте. В отдельных случаях может быть подписан акт передачи/приема-передачи оборудования (если Заказчику Baltneta предоставляет оборудование) и/или акт об оказании Услуг. Оплата первого счета также считается фактом полной установки Услуги.

6.9 Профилактическая работа и сообщения. О плановых профилактических работах Заказчики, как правило, информируются по адресу электронной почты уполномоченных представителей, указанному в сервисных заказах, за 3 (три) рабочих дня до начала работ. Заказчики информируются о профилактических работах, связанных с оказанием Услуг, на которые влияют Третьи лица, в тот же день, когда партнер информирует об этом Baltneta. Во всех случаях, когда безопасность данных оказывается под угрозой, профилактические работы проводятся в срочном порядке и считаются необходимыми. Невозможность использования Услуги во время проведения профилактических работ и простои, если таковые имели место, не считаются Инцидентом, Частичным Инцидентом или Нарушением работы Пользователя.

7 SLA - ОБЕСПЕЧЕНИЕ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1 Качество предоставляемых Baltneta Услуг обеспечивается в соответствии с параметрами SLA (соглашение об уровне сервиса). Обязательные параметры SLA могут включать параметры доступности сервиса (указанные в правилах предоставления Услуг), время реакции на Запросы, Инциденты и время их разрешения. Параметры SLA, которые необходимо соблюдать, и часы работы зависят от предоставляемой Услуги, выбранного Заказчиком плана SLA и часов работы, выбранных для обработки Запросов.

7.2 **Центр технической поддержки** - группа специалистов компании Baltneta, с которыми можно связаться круглосуточно по телефону +370 700 800 88, по электронной почте helpdesk@balt.net или через портал самообслуживания и которым можно направлять Запросы, связанные с Услугами.

7.3 **Запрос** - запрос Заказчика, связанный с инцидентами, отказами пользователей, запросами на изменения (RFC - request for change), запросами на информацию (RFI - request for information).

7.4 **Инцидент Услуги** - нарушение или отсутствие работы сервиса, которое затрагивает или может затронуть всех или значительную часть (более 80%) пользователей Услуги, или качество Услуги (более чем 20% отклонение от параметров доступности Услуги, если таковые установлены). В случаях, когда более 80% пользователей испытывают перебои в работе Услуги или качество Услуги отклоняется более чем на 20% от параметров доступности сервиса, инциденту присваивается наивысший уровень приоритета (5/5). В случае частичного инцидента, когда нарушение предоставления Услуг затрагивает только отдельных пользователей или

качество обслуживания отклоняется не более чем на 20% от параметров доступности обслуживания, инциденту присваивается высокий уровень приоритета (4/5). В ситуации, когда зарегистрированы два разных запроса с одним и тем же планом SLA, они решаются в порядке убывания приоритета.

7.5 **Сбой у пользователя** - невозможность доступа отдельных пользователей к имеющимся ИТ-ресурсам (принтер, компьютер, логин пользователя и т.д.).

7.6 **Запрос на изменения (RFC)** - это запрос Заказчика, определяющий действия специалистов компании Baltneta в отношении работ, предусмотренных Объемом Услуг. Запросы на изменения делятся на стандартные **(RFC Standard**) и нестандартные **(RFC Normal)**. Стандартные запросы подробно описаны далее в настоящем Договоре и в Условиях предоставления Услуг. Все запросы, не описанные в правилах предоставления Услуг, считаются нестандартными. Предварительные сроки решения Запроса, указанные в Правилах, относятся только к возможному выполнению Задания и не включают в себя общение с Заказчиком или другие действия, требуемые от Заказчика.

7.7 **Запрос на информацию (RFI)** - это запрос Заказчика на получение информации, связанной с предоставлением Услуги.

7.8 **Событие (event)** - тип запроса, который может быть сформирован системой мониторинга для предотвращения инцидента. Может также поступить запрос, не связанный с предоставлением информации, или запрос на внесение изменений (например, доступ к центру обработки данных).

7.9 **Время ответа** - период времени между подтверждением получения Запроса, поданного Заказчиком, и передачей Запроса специалисту Baltneta

7.10 **Время принятия решения** - период времени, отведенный Baltneta на реализацию Запроса Заказчика и/или выполнение стандартных работ, связанных с Запросом.

7.11 **Планы SLA**. Выбранный Заказчиком план SLA в каждом конкретном случае указывается в Заказе на Услугу. Ниже приведены доступные варианты тарифных планов SLA:

	Инцидент		**RFC Standard**		**RFC Normal / Сбой у пользователя**	**RFI**	
План SLA	**Реакция**	**Решение**	**Реакция**	**Решение**	**Реакция**	**Реакция**	**Решение**
Стандартная реакция	1 час.	8 час.	2 час.	10 час.	4 час.	4 час.	12 час.
Приоритетная реакция	30 мин.	4 час.	1 час.	6 час.	1 час.	2 час.	6 час.
VIP-реакция	15 мин.	2 час.	30 мин.	4 час.	30 мин.	1 час.	4 час.

7.12 Сроки выполнения плана SLA. Выбор Заказчиком рабочего времени для обработки Запросов в каждом конкретном случае должен быть указан в Заказе на обслуживание. Ниже приведены возможные варианты часов работы службы поддержки:

Часы работы службы по обработке Запросов	**Часы работы по разрешению инцидентов**	**Время разрешения RFC/RFI/сбоя у Пользователя**
Стандартное рабочее время	8:00 - 17:00 по рабочим дням	8:00 - 17:00 по рабочим дням
Расширенные часы работы	7:00 - 22:00 по рабочим дням	8:00 - 17:00 по рабочим дням
Круглосуточный режим работы	00:00 - 24:00 все дни	8:00 - 17:00 по рабочим дням

7.13 **Предоставление Запросов**. Заказчик может направить запрос в компанию Baltneta в любое время дня и ночи, в любой день. Запрос может быть сделан следующими способами. В момент подачи Запроса специалисты Baltneta определяют тип Запроса и обрабатывают его в соответствии со своими обязательствами по SLA. Baltneta отвечает на все запросы Заказчика 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, однако, если запрос получен вне выбранных Заказчиком часов обслуживания запросов, обязательства по SLA для такого запроса (время ответа и время принятия решения) начинаются с первой минуты начала часов обслуживания запросов.

Форма Запроса	**Время подачи Запроса**	**Время на выявление, классификацию и определение приоритетности запроса**
Портал самообслуживания www.balt.net/login	24 часа в сутки, в будни, выходные и праздничные дни	до 10 мин.

Телефон **+370 700 800 88**	24 часа в сутки, в будни, выходные и праздничные дни	до 5 мин.
Электронная почта helpdesk@balt.net	24 часа в сутки, в будни, выходные и праздничные дни	до 10 мин.

7.14 В случае, если Запрос Заказчика не обслуживается в течение времени, превышающего указанное в плане обязательств SLA, считается, что произошло нарушение SLA по конкретной Услуге, на которую был подан Запрос. В этом случае по письменному заявлению Заказчик имеет право на возврат ежемесячной платы, уплаченной за данную Услугу. Размер компенсации зависит от степени нарушения SLA и устанавливается в данном пункте Договора. Максимальный размер вознаграждения равен 100% от одной месячной платы за данную Услугу. В приведенной ниже таблице указаны суммы компенсаций и случаи. Процент применяется за каждый дополнительный час превышения времени ответа и принятия решения:

Тип запроса	**Тип SLA**		
	Vip	**Приоритетный**	**Стандартный**
Инцидент	20%	10%	5%
Частичный инцидент	10%	5%	1%
Сбой у Пользователя	10%	5%	1%
Запрос RFC Standard	5%	2,5%	1%
Запрос RFI	0,5%	0,25%	0,25%

7.15 Ограничение ответственности Baltneta и размер компенсации (возмещения) связаны с ценой предлагаемых Услуг и характером предоставляемых Услуг. Ограничения ответственности и размер компенсации, предусмотренные Договором, не применяются в случаях, возникших в результате умышленных действий или грубой неосторожности сотрудников Baltneta.

7.16 Baltneta обещает приложить все усилия, использовать лучшие практики и стандарты при обслуживании Запросов Заказчиков, но не гарантирует, что все Услуги и системы не будут прерываться из-за программных или аппаратных сбоев и будут абсолютно безопасными. Заказчик понимает, что при подключении к любым системам через Интернет существует риск кибератаки, потери конфиденциальных данных, иного ущерба или события, негативно влияющего на ИТ-инфраструктуру.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ BALTNETA

8.1 Baltneta несет ответственность за качество предоставляемых Заказчику Услуг в соответствии с техническими параметрами качества, установленными в Договоре или Заказе на обслуживание.

8.2 Компания Baltneta несет ответственность за любые неправомерные действия своих сотрудников при установке, обслуживании и ремонте оборудования.

8.3 Любые неисправности в работе Услуг, возникшие по вине Baltneta, устраняются Baltneta бесплатно.

8.4 Baltneta не несет ответственности за последствия любых кибератак на инфраструктуру Заказчика и любой ущерб, причиненный Заказчику в результате этих обстоятельств.

8.5 Baltneta не несет ответственности за косвенные убытки, возникшие у Заказчика в результате перерыва в работе сервиса (несостоявшиеся сделки с третьими лицами, потеря производства, упущенная выгода и т.д.).

8.6 Baltneta не несет ответственности за перебои или прерывание Услуги и/или ущерб, причиненный Заказчику, если это произошло по вине Заказчика, третьих лиц и/или сторонних поставщиков Услуг.

8.7 Baltneta не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком в результате противоправных действий третьих лиц или представителей Заказчика в случае использования предоставленных Заказчику регистрационных данных, т.е. в случае не обеспечения конфиденциальности или несвоевременном запросе Заказчика о необходимости изменения предоставленных учетных данных и/или блокировки доступа.

8.8 Baltneta не несет ответственности за поддержание и удаление веб-сайта Заказчика или его содержимого, противоречащего действующему законодательству Литовской Республики.

8.9 Компания Baltneta не несет ответственности за устранение неисправностей, связанных с неуправляемым программным или аппаратным обеспечением.

8.10 Baltneta не проверяет и не несет ответственности за легальность установленного Заказчиком программного обеспечения, его совместимость с параметрами Услуг и другим программным обеспечением.

8.11 Компания Baltneta подтверждает, что страхует свою профессиональную ответственность в области информационных технологий. Страховая сумма на один случай составляет 500 000 евро. Безусловный вычет (франшиза), выплачиваемый Заказчику по страховому случаю суммы, составляет 5 000 евро. Договор страхования покрывает следующие риски:

8.11.1 Ошибки или упущения - ответственность, возникающая в результате профессиональных ошибок, небрежности, не проявления минимальной степени заботливости или осмотрительности при выполнении работ по настоящему Договору;

8.11.2 Нарушение прав интеллектуальной собственности - любое нарушение прав интеллектуальной собственности, связанное с неправомерным использованием информации, утечкой информации о Заказчике, нарушением неприкосновенности частной жизни, клеветой, ущемлением чести и достоинства;

8.11.3 Утрата документов - частичная или полная утрата, уничтожение или утечка документов, доверенных компании Baltneta или находящихся в ее распоряжении. Под документами понимаются как бумажные документы, так и информация, содержащаяся в компьютерах или цифровых носителях Baltneta.

8.12 Страхование не покрывает убытки, понесенные Заказчиком в результате сбоев аппаратного или программного обеспечения, перерывов в обслуживании, вызванных событиями, не входящими в сферу действия страхования;

8.13 Страхование не распространяется на большую ответственность или возмещение убытков, чем это предусмотрено условиями Договора, заключенного между Baltneta и страховщиком.

8.14 Если Baltneta будет признана ответственной перед Заказчиком за прямые убытки (ущерб), понесенные Заказчиком по Договору, то размер и объем ответственности Baltneta не может быть больше, чем предусмотрено страховыми условиями в настоящем Договоре, за исключением обязательных исключений, предусмотренных законом, когда ограничение гражданской ответственности запрещено.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

9.1 Заказчик обязуется возместить Baltneta прямой ущерб, понесенный Baltneta в результате невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

9.2 Заказчик несет полную ответственность за содержание любой информации, которую он отправляет или загружает, используя Услуги, в том числе за нарушение законов Литовской Республики, регулирующих интеллектуальную собственность, защиту персональных данных, предоставление рекламных Услуг и т.д.

9.3 Заказчик несет полную ответственность за претензии и иски, предъявленные третьими лицами к компании Baltneta в связи с использованием Заказчиком Услуг Baltneta. Если Baltneta установит, что использование Заказчиком Услуг нарушает права других лиц, законы или международные Договоры, Baltneta имеет право немедленно прекратить предоставление Услуг.

9.4 Заказчик не несет ответственности за косвенные убытки Baltneta, возникшие в результате ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если иное не предусмотрено Договором.

10 ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, полученной до заключения или исполнения Договора, и не раскрывать ее третьим лицам без согласия другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Литовской Республики, и за исключением информации, которая:

10.1.1 находится в открытом доступе;

10.1.2 была получена от третьей стороны на законных основаниях, и нет никаких ограничений на ее раскрытие;

10.1.3 была известна другой стороне до подписания Договора, и эта информация была получена в соответствии с законом;

10.1.4 на день подписания данного Договора, указанный выше, является или была обнародована, является публичной в порядке, установленном законодательством Литовской Республики, если только она не стала публичной в результате нарушения настоящего Договора;

10.1.5 не считается конфиденциальной по отдельному письменному соглашению обеих Сторон;

10.1.6 становится доступной получателю информации в отсутствие обязательств о неразглашении из источника, который не является поставщиком информации или аффилированной компанией поставщика информации, или агентом любого из них, и который, насколько известно получателю информации, не связан соглашением о неразглашении или иными обязательствами о неразглашении перед поставщиком информации или его агентами;

10.1.7 которую Сторона обязана раскрыть в случаях и в соответствии с процедурами, установленными законом, или в соответствии с законным распоряжением компетентных органов государственного управления, включая

правоохранительные органы и суды, при условии, что поставщик информации заранее проинформирован о таком обязательном раскрытии конфиденциальной информации. Получатель информации обязуется регулярно консультироваться с поставщиком информации и выполнять законные и обоснованные указания последнего перед раскрытием любой конфиденциальной информации в соответствии с законодательством, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для защиты прав и законных интересов Стороны в ее отношениях с другой Стороной. В противном случае такое раскрытие конфиденциальной информации будет считаться нарушением настоящего Договора. В любом случае получатель информации будет предоставлять органам государственного управления, в том числе правоохранительным органам и судам, только ту часть конфиденциальной информации, которая была законно и обоснованно запрошена;

10.1.8 не может считаться конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством Литовской Республики.

10.2 Сторона может раскрывать конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, субподрядчикам, адвокатам, юридическим или налоговым консультантам, аудиторам или другим специалистам, которым необходимо знать эту информацию для целей исполнения настоящего Договора, проведения независимых аудиторских проверок или разрешения споров, связанных с настоящим Договором, при условии, что лица, указанные в настоящем пункте, до получения Конфиденциальной информации приняли письменное обязательство о неразглашении в соответствии с настоящим Договором.

10.3 Сторона, нарушившая согласованные между Сторонами положения о конфиденциальности и причинившая ущерб другой Стороне, обязана возместить другой Стороне причиненный ущерб.

11 СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1 Настоящий Договор, Заказы на обслуживание и любые дополнения к ним вступают в силу с даты Заказа на предоставление Услуг (данный документ отдельно не подписывается) и действуют в течение указанного в них срока пользования Услугой. В случае внесения в течение этого периода изменений в условия Договора, которые Baltneta вправе вносить в соответствии с настоящим Договором, Заказчик обязан руководствоваться последней редакцией Договора, доступность которой для Заказчика описана в условиях настоящего Договора.

11.2 Заказчик может в одностороннем порядке расторгнуть Договор или один из Заказов Услуг, уведомив об этом Baltneta за 3 месяца до желаемой даты расторжения. Если Заказчик не расторгает Договор по истечении минимального срока заказа, Услуга автоматически продлевается на срок 12 месяцев, при этом скидки, предоставленные Заказчику, сохраняются. Если Заказчик не желает продлевать предоставление Услуг на 12 месяцев, он должен сообщить об этом компании Baltneta за 1 месяц до окончания минимального срока действия заказа. В этом случае заказ становится бессрочным, и на него распространяются стандартные цены без учета специальных скидок, включенных в заказ. Бессрочный договор Заказчик может расторгнуть уведомив об этом Baltneta за 1 месяц.

11.3 В случаях, когда Заказчик в одностороннем порядке расторгает Договор до окончания минимального срока использования Услуг и не уведомив об этом Baltneta, Заказчик обязан вернуть все скидки, предоставленные в период действия Договора.

11.4 В случае подписания нескольких Заказов на Услуги, истечение, приостановление или прекращение минимального срока использования одного из Заказов на обслуживание не влияет на действие остальных Заказов на Услуги и на действие настоящего Договора.

11.5 Baltneta вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив Заказчику письменное уведомление не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора, в следующих случаях: если Заказчик нарушает существенные условия Договора и/или злонамеренные действия Заказчика делают невозможным дальнейшее предоставление Услуг:

11.5.1 Заказчику прекращается предоставление Услуг в соответствии с процедурами, предусмотренными Договором;

11.5.2 Заказчик подключает к оконечному оборудованию средства связи без согласия компании Baltneta;

11.5.3 Заказчик ставит под угрозу работу сети электронных коммуникаций, ее безопасность, целостность или ограничивает возможность других абонентов пользоваться Услугами, предоставляемыми Baltneta;

11.5.4 Заказчик отправляет информацию, которая является клеветнической, оскорбительной, угрожающей, рассылает спам или занимается другой деятельностью, запрещенной законодательством Литовской Республики;

11.5.5 Заказчик произвольно корректирует содержание, объем и другие характеристики Услуг.

11.6 В случае одностороннего расторжения настоящего Договора компанией Baltneta по основаниям, указанным в п. 11.5, Заказчик обязан оплатить все платежи за оказанные Услуги и, если не истек минимальный срок пользования Услугами, установленный условиями Заказов на Услуги, Заказчик обязан выплатить компании Baltneta неустойку, рассчитанную в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

11.7 Baltneta также может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, по объективным причинам: изменение конъюнктуры рынка, государственного регулирования,

технологий, используемых в сервисе, технических условий, изменение условий третьих лиц, участвующих в предоставлении сервиса, другие важные условия. В этом случае Заказчик обязан оплатить соответствующие сборы и задолженность за оказанные Услуги, но если минимальный срок использования Услуги не истек в соответствии с условиями Заказов на Услуги, Заказчик не обязан оплачивать штрафные санкции.

11.8 В случае расторжения Заказчиком настоящего Договора, одного из Заказов на оказание Услуг или соответствующих Приложений к Договору, после того как Услуги будут полностью установлены и начнут оказываться Заказчику в первый месяц действия Договора, Заказчик обязуется компенсировать Baltneta в полном объеме расходы, понесенные Baltneta при подготовке к установке Услуг (убытки) , которые она испытала при подготовке к должному выполнению своих обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком (своевременно и в полном объеме начать оказание Заказчику согласованных Услуг). Убытки определяются путем расчета стоимости установки и удаления Услуги, указанной в Заказе на Услугу, стоимости времени, затраченного исключительно на оказание Услуги Заказчика (время учитывается во внутренних системах Baltneta и оценивается в соответствии с почасовой ставкой за Дополнительные работы, указанной в настоящем Договоре), программного обеспечения или оборудования, приобретенного Baltneta (метод рыночной стоимости). Если установка Услуг завершена, но они ещё не предоставлялись Заказчику, Заказчик обязуется возместить 80% вышеуказанных убытков.

11.9 Заказчик имеет право приостановить предоставление приобретенных Услуг один раз в течение минимального периода пользования Услугой, указанного в Заказе Услуг, без расторжения настоящего Договора, но на срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней, рассчитываемый путем суммирования всех дней приостановки (не предоставления) Услуг, инициированных Заказчиком в течение срока действия Договора. Заказчик обязан сообщить Baltneta о своем желании приостановить получение предоставляемых Услуг, направив письменное заявление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Во время приостановки оказания Услуг минимальный срок пользования Услугами не рассчитывается, т.е. при возобновлении оказания Услуг считается, что минимальный срок пользования Услугами увеличился на время приостановки оказания Услуг. В случаях, когда Услуга подключена через третьих лиц (подключение за рубежом, Услуга Интернета FTTX, Услуга мобильного Интернета 4G, локальный доступ в Интернет в микрорайонах и т.д.), приостановка Услуги невозможна.

11.10 Выплата убытков не освобождает Стороны от исполнения настоящего Договора и не прекращает его действие.

11.11 Заказчик имеет право немедленно отказаться от Услуг или любой их части без применения штрафных санкций, если Услуги были недоступны по вине Baltneta в течение более 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления о перерыве в работе Услуг.

11.12 По окончании срока действия Договора оборудование, принадлежащее Baltneta, должно быть возвращено Baltneta за счет Заказчика путем доставки в ближайший офис Baltneta, если не оговорено иное.

11.13 Передаваемое оборудование должно находиться в том же состоянии, в котором оно было передано Заказчику в начале оказания Услуги, с учетом его естественного износа.. Если переданное оборудование не соответствует требованиям, Заказчик обязан возместить компании Baltneta причиненный этим ущерб в соответствии с условиями настоящего Договора.

11.14 Запросы на отказ от всех или части Услуг следует направлять по адресу stop@balt.net. Только запросы, полученные по этому каналу и только от уполномоченных представителей Заказчика, будут считаться официальным запросом на приостановку Услуги.

12 ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1 Ни одна из сторон не может передавать свои права или обязательства, вытекающие из исполнения Договора, третьей стороне без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, когда Baltneta передает свои права или обязательства компании, входящей в ее группу компаний, и это необходимо для исполнения Договора.

12.2 В случае реорганизации одной из Сторон настоящий Договор сохраняет силу, а его условия являются обязательными для правопреемников этой Стороны.

12.3 В случае изменения правового статуса одной из Сторон, эта Сторона незамедлительно информирует об этом другую Сторону в письменной форме.

12.4 Уведомления, предупреждения и другие письменные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в связи с настоящим Договором или вытекающие из него, должны быть составлены в письменной форме и считаются полученными в тот же день, если они направлены по электронной почте, и в день доставки, если они направлены заказным письмом (с подтверждением получения), курьером или путем личного вручения.

12.5 Стороны обязаны письменно информировать другую Сторону о любых изменениях в реквизитах или уполномоченных лицах не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты таких изменений. Сторона, не выполнившая это требование, не может предъявлять претензии в связи с тем, что действия другой стороны, совершенные по последним известным ей реквизитам, не соответствуют условиям Договора, или что она не получила уведомления, направленные по этим реквизитам.

12.6 Договор заключен в соответствии с законодательством Литовской Республики. Если какая-либо часть, статья или приложение Договора будет признана недействительной, это не повлияет на юридическую силу других частей, статей или приложений

Договора. Стороны соглашаются заменить недействительное положение новым положением, которое является действительным и, насколько это возможно, достигает той же цели для Сторон.

12.7 Споры, которые Стороны не могут разрешить по взаимному согласию в течение 20 (двадцати) календарных дней, подлежат разрешению в компетентном суде Литовской Республики в Вильнюсе (по юридическому адреса Baltneta).

13 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (FORCE MAJEURE)

13.1 Стороны освобождаются от ответственности в случае обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), предусмотренных Гражданским кодексом Литовской Республики и Правилами освобождения от ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, утвержденными Правительством Литовской Республики, в том числе в случае ударов молнии, аварий на линиях электропередач, пожаров, наводнений, забастовок и в случае умышленных действий третьих лиц, за которые Стороны не несут ответственности, приведших к повреждению или уничтожению оборудования Baltneta, а также в случае обязательных к исполнению решений государственных органов, регулирующих деятельность телекоммуникационного сектора.

13.2 Сторона, которая не может исполнить настоящий Договор в силу обстоятельств, указанных в п. 9.1, должна в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. Сторона, не уведомившая о наступлении указанных обстоятельств и их влиянии на исполнение Договора, обязана возместить другой стороне убытки, причиненные не уведомлением.

13.3 Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) продолжаются более 2 (двух) месяцев, Контракт может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Baltneta	**Заказчик**
UAB «Baltnetos komunikacijos»	**ООО «----------»**
Адрес: ул. Руткауско д. 26, LT05132 г. Вильнюс, Литва	Адрес:
Код организации: 125145862	Код организации:
Код плательщика НДС: LT251458610	Код плательщика НДС:
Тел. +370 700 800 88	Тел.
Эл. Почта: info@balt.net	Эл. почта:
Банк: AB «Luminor», г.Вильнюс, Литва	Банк:
Код банка: 40100	Код банка:
IBAN : LT364010042400314010	IBAN :
SWIFT: AGBLLT2X	SWIFT:
Директор Клайпедского региона	Директор
Артурас Довиденас	
….....	.....
(подпись) М.П.	(подпись) М.П.