

UAB BALTNETOS KOMUNIKACIJOS BENDROJI PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

1. SĄVOKOS

1.1. Bendroji paslaugų teikimo sutartis

Ši sutartis, visi jos priedai, pakeitimai ir papildymai. Ši sutartis prieinama viešai www.balt.net tinklalapyje.

1.2. Paslaugos teikimo taisyklės

Prie šios sutarties priskiriamas(-i) dokumentas(-ai), kuriame(-iuose) detalizuojama Baltnetos teikiama paslauga(-os) Klientui, paslaugos teikimo sąlygos bei kita informacija. Paslaugos teikimo taisyklės prieinamos viešai www.balt.net tinklalapyje.

1.3. Paslaugos užsakymai

Prie šios sutarties priskiriamas(-i) dokumentas(-ai), kuriame(-iuose) detalizuojami Baltnetos teikiamų paslaugų Klientui įkainiai, vienetai, teikiamų paslaugų kokybiniai parametrai, terminai, kita unikali informacija. Pasirašydamas paslaugų užsakymus, Klientas pripažįsta, kad yra susipažinęs su tą dieną galiojančiomis ir viešai skelbiamomis paslaugų teikimo sąlygomis. Kliento pasirašytas ir skanuotas užsakymo priedas siunčiamas elektroniniu paštu info@balt.net

1.4. Darbo laikas

Visas laikas, išskyrus šeštadienius ir sekmadienius bei švenčių dienas, nuo 8:00 iki 17:00 val.

1.5. Mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis

Trumpiausias Šalių sutartas naudojimosi užsakyta paslauga terminas, nustatytas remiantis Baltnetos būtinomis išlaidomis, susijusiomis su užsakomos paslaugos įdiegimu ir išdiegimu. Šis terminas nustatomas paslaugų užsakymų prieduose ir pradedamas skaičiuoti nuo atitinkamos paslaugos teikimo pradžios.

1.6. Pasiruošimas paslaugos įdiegimui

Tai Baltnetos darbuotojų atliekami paruošiamieji darbai, susiję su Klientui reikalingos įrangos pirkimu, techninių paslaugos įdiegimo galimybių tyrimu, projektavimu, reikalingų leidimų su trečiosiomis šalimis suderiniu, paruošiamųjų darbų atlikimu bei papildomų paslaugų užsakymu iš trečiųjų šalių.

1.7. Profilaktiniai darbai

Norėdama užtikrinti paslaugų naudojimo tęstinumą, Baltnet atlieka profilaktinius darbus (tinklo, duomenų centro įrangos, aparatinės įrangos modernizavimas, programinės įrangos saugumo atnaujinimai ir pan.), kurių metu galimi paslaugų teikimo sutrikimai. Apie planuojamus profilaktinius darbus Klientai informuojami prieš 3 darbo dienas elektroniniu paštu.

1.8. Incidentas

Paslaugos teikimo sutrikimas.

1.9. Kreipinys dėl pakeitimų (RFC)

Kliento kreipimasis į Baltnetą dėl paslaugos parametrų pakeitimo, papildomų darbų atlikimo.

1.10. Kreipinys dėl informacijos suteikimo (RFI)

Kliento kreipimasis į Baltnetą dėl informacijos, susijusios su paslaugos teikimu, suteikimo ar konsultacijos.

1.11. Incidento, RFC, RFI reakcijos laikas

Laiko tarpas nuo Kliento patvirtinto pranešimo apie incidentą, RFC, RFI gavimo iki incidento, RFC, RFI priskyrimo Baltnetos specialistui.

1.12. Incidento šalinimo laikas

Laiko tarpas nuo incidento priskyrimo Baltnetos specialistui iki incidento pašalinimo.

1.13. Paslaugos pateikiamumas

Laikotarpis, kurio metu Baltnetą įsipareigoja užtikrinti Klientui galimybę naudotis paslaugomis ir į kurį nėra įskaičiuojamas laikas, kai Klientas negalėjo stabiliai naudotis paslauga dėl vykdomų profilaktinių darbų. Pateikiamumas išreiškiamas procentais.

1.14. Paslaugos patikimumas

Paslaugos patikimumas apibrėžia maksimalų incidentų kiekį per mėnesį.

1.15. Programinė įranga

Bet kokia kompiuterinė programa arba bylų visuma, keičianti operacinės sistemos arba kitų programų bylas (sistemines bylas, registrus, šablonus ar panašiai).

1.16. Rinkos vertė

Suma, už kurią nesusijusios šalys gali (ketina) pirkti arba parduoti turą.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Baltmeta teikia sutarties užsakymų prieduose nurodytas Paslaugas Klientui pagal Šalių sutartas sąlygas ir atlygį. Kiekvienai perkamai paslaugai pasirašomas atskiras Paslaugos užsakymas.

3. ŠALIŲ PAREIGOS

3.1. Baltmeta įsipareigoja:

- 3.1.1. teikti Klientui Sutarties užsakymų prieduose nustatytas Paslaugas, laikydamosi paslaugų teikimo taisyklėse aprašytų paslaugos kokybės parametru;
- 3.1.2. pradėti Paslaugos teikimą Paslaugos užsakymo priede nurodytu metu;
- 3.1.3. gavus Kliento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus pašalinti juos per Sutarties priede nurodytus terminus;
- 3.1.4. vykdyti Klientui nuomojamos įrangos techninę priežiūrą, neatlygintinai pašalinti techninius Klientui nuomojamos įrangos gedimus, įvykusius dėl Baltnetos ar įrangos gamintojo kaltės;
- 3.1.5. ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas informuoti Klientą raštu, elektroniniu paštu arba Baltnetos interneto svetainėje apie numatomus planinius Baltnetos tinklo arba įrangos, naudojamos Paslaugai teikti, priežiūros darbus, jeigu tokių darbų atlikimo metu galimi Paslaugos teikimo sutrikimai;
- 3.1.6. užtikrinti Kliento suteiktos informacijos konfidencialumą.

3.2. Klientas įsipareigoja:

- 3.2.1. nedelsiant informuoti Baltnetą Sutarties prieduose nurodytais kontaktais apie tam tikros Paslaugos teikimo sutrikimus;
- 3.2.2. tuo atveju, kai Sutarties prieduose numatyta Baltnetos įrangos nuoma ir įranga laikoma Kliento biure, naudotis nuomojama įranga pagal jos paskirtį ir šios Sutarties nustatytą tvarką, laikyti nuomojamą įrangą techniškai tvarkingą ir padengti jos išlaikymo išlaidas. Pažeidęs ar sunaikinęs – atlyginti padarytą žalą;
- 3.2.3. užtikrinti Baltnetos išimtinę teisę vykdyti nuomojamos įrangos techninę priežiūrą ir Baltnetos darbuotojų nekludomą priėjimą prie jos;
- 3.2.4. atsiskaityti su Baltmeta už paslaugas pagal pateiktas sąskaitas šioje Sutartyje ir jos prieduose nustatyta tvarka;
- 3.2.5. nenaudoti Baltnetos duomenų perdavimo tinklo neteisėtais tikslais: pažeidžiant galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus arba kitų Baltnetos klientų teises ir teisėtus interesus;
- 3.2.6. saugoti ir tretiesiems asmenims neatskleisti Baltnetos suteiktų ir su paslaugų teikimu susijusių prisijungimo duomenų (vardų, slaptažodžių ir pan.), skirtų naudoti tik Klientui ar jo atstovui, bei nedelsiant pranešti apie būtinybę pakeisti suteiktus prisijungimo duomenis ir / ar blokuoti prieigą.
- 3.2.7. visiškai atsakyti už trečiųjų asmenų Baltnetai pareikštas pretenzijas ir ieškinius dėl Kliento veiksmų, atliktų naudojantis Baltnetos Paslaugomis;
- 3.2.8. Sutartyje nustatyta tvarka ir apimtimi atlyginti Baltnetai nuostolius, kuriuos ji patyrė dėl Kliento kaltės Klientui nevykdant savo įsipareigojimų.

3.3. Šalys įsipareigoja:

- 3.3.1. apie savo rekvizitų pasikeitimą informuoti kitą Sutarties Šalį raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali pareikšti pretenzijų, jog kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus;
- 3.3.2. laikytis visų šios Sutarties sąlygų bei Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių veiklą telekomunikacijų srityje, taip pat telekomunikacijų tinklų apsaugą.

4. ATSISKAITYMŲ TVARKA IR SĄLYGOS

- 4.1. Paslaugų mokesčiai bei kiti įkainiai nurodomi atskiruose Sutarties prieduose.
- 4.2. Sąskaitos Klientui išsiunčiamos paslaugų užsakyme nurodytu elektroniniu paštu. Klientas taip pat gali pasirinkti gauti popierinę sąskaitą. Tokios sąskaitos išsiuntimas apmokestinamas 1,5 Eur mokesčiu. Taip pat Klientui pareikalavus, sąskaitos gali būti teikiamos naudojantis elektronine paslauga "E.sąskaita".
- 4.3. Atidėto mokėjimo atveju, sąskaita už einamojo laikotarpio paslaugas Klientui išsiunčiama iki kito mėnesio 10 (dešimtos)

- dienos. Mokesčius už einamojo laikotarpio Paslaugas Klientas turi sumokėti per 30 dienų nuo sąskaitos-faktūros išrašymo.
- 4.4. Išankstinio apmokėjimo atveju, sąskaita už einamojo laikotarpio paslaugas Klientui išsiunčiama iki to mėnesio 5 (penktos) dienos. Ją klientas privalo apmokėti per 5 (penkias) dienas.
 - 4.5. Kliento pavėluotai sumokėtos įmokos paskirstomos laikantis CK 6.54 str. numatytos tvarkos bei pirmiausia šias įmokas skiriant mokėti seniausiems įsiskolinimams.
 - 4.6. Jei Šalys nesusitaria kitaip, mokestis pradamas skaičiuoti nuo pilno Paslaugų įdiegimo pradžios.
 - 4.7. Į pirmąją sąskaitą įtraukiamas pradinis (paslaugos įdiegimo) mokestis ir mėnesio mokestis už laikotarpį, praėjusį nuo įdiegimo dienos iki to mėnesio paskutinės kalendorinės dienos.
 - 4.8. Papildomai užsakomiems darbams, kai šie nėra laikomi paslaugos dalimi, yra taikomas standartinis 60 Eur per valandą įkainis darbo valandomis ir 90 Eur per valandą ne darbo valandomis. Darbų trukmė skaičiuojama 30 min. tikslumu, apvalinant į didesnę pusę, o minimali papildomų darbų trukmė – 1 val. Tais atvejais, kai Baltnetos specialisto apsilankymai kliento patalpose nėra laikomi paslaugos dalimi, atvykimui į kliento patalpas taikomi papildomi įkainiai pagal kelionės atstumą. Tikslus bendras įkainis nustatomas pagal faktinius duomenis (atvykimo kaina + vietoje praleistas darbo laikas). Į kliento patalpas vykstama iš artimiausio Baltnetos padalinio Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje.

Atvykimo į kliento patalpas ir papildomų darbų įkainiai			
Atstumas	Atvykimo kaina	Papildomų darbų įkainiai	
		Darbo metu	Ne darbo metu
iki 10km	25,00 Eur	60,00 Eur/val.	90,00 Eur/val.
iki 25km	45,00 Eur		
iki 50km	75,00 Eur		
iki 100km	150,00 Eur		
iki 150km	230,00 Eur		

- 4.9. Negavęs sąskaitos, Klientas turi kreiptis į Baltnetą dėl sąskaitos kopijos arba, su prisijungimo vardu ir slaptažodžiu prisijungęs prie paslaugų valdymo sistemos, peržiūrėti ir atsispausdinti reikiamos sąskaitos kopiją bei atsiskaityti už paslaugas pagal šią sąskaitos kopiją.
- 4.10. Tuo atveju, kai Sutarties prieduose numatyta, kad Kliento paslaugų apimtys yra kintamos, pasirašydamas Sutartį Klientas sutinka su Baltnetos apskaitos sistemų paskaičiuotu mokesčiu.
- 4.11. Jei Klientas vėluoja atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Baltmeta įgyja teisę sustabdyti paslaugų teikimą informavus Klientą sutartyje nurodytu elektroniniu paštu prieš 3 kalendorines dienas. Sustabdžius paslaugų teikimą mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis pratęsiamas tiek, kiek trunka paslaugų sustabdymas Klientui. Klientui sumokėjus Baltnetai skolą, dėl kurios paslaugų teikimas buvo sustabdytas, paslaugų teikimas atnaujinamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, kai lėšos įskaitomos į Baltnetos sąskaitą. Paslaugų teikimo atnaujinimas apmokestinamas vienkartinį 150 Eur be PVM mokesčiu.
- 4.12. Baltmeta įsipareigoja informuoti Klientą apie numatomą kainų bei apmokėjimo tvarkos pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Kainos bei apmokėjimo tvarka gali būti keičiami tik Šalių susitarimu.
- 4.13. Jei Klientas laiku neatsiskaito su Baltmeta, Baltmeta turi teisę reikalauti iš Kliento 0,02 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną.
- 4.14. Sutarties ar jos priedų nutraukimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Baltmeta už Paslaugas, suteiktas jam iki Sutarties nutraukimo dienos.
- 4.15. Jei paslaugos abonentinis mėnesinis mokestis yra 3 Eur/mėn. ar mažiau, klientui išrašoma metinė sąskaita.

5. ŠALIŲ TEISĖS

- 5.1. **Baltmeta turi teisę:**
 - 5.1.1. sustabdyti paslaugų teikimą šioje Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;
 - 5.1.2. perduoti Kliento skolos išieškojimą skolų išieškojimo įmonėms ir / arba perduoti Kliento duomenis skolininkų administravimo informacinei sistemai (SAIS), taip pat kaupti bei teikti duomenis tretiesiems asmenims, kiek to reikia skolai išieškoti, jei Klientas piktybiškai vengia atsiskaityti už suteiktas paslaugas ir paslaugų teikimas Klientui buvo sustabdytas;

- 5.1.3. panaudoti galinę Baltnetos ryšio įrangą teikti paslaugas kitiems Baltnetos klientams, jeigu tai nesumažina paslaugos kokybės parametru, nustatytų Sutarties prieduose;
 - 5.1.4. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas.
- 5.2. **Klientas turi teisę:**
- 5.2.1. gauti Sutarties prieduose nustatytos kokybės paslaugas;
 - 5.2.2. šioje Sutartyje nurodytais atvejais ir tvarka gauti kompensaciją už paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Baltnetos kaltės.
 - 5.2.3. pareikšti pretenziją dėl netinkamai įdiegtos įrangos, skirtos paslaugos teikimui, dėl netenkinamo paslaugų teikimo ir aptarnavimo bei pateikti kitus nusiskundimus ar pastabas dėl Baltnetos veiklos. Nusiskundimus, pastabas bei prašymus Klientas gali pateikti žodžiu kliento vadybininkui arba Techninio aptarnavimo skyriaus telefonu 8 700 800 88 atsiliepusiam Helpdesk skyriaus darbuotojui, taip pat el. paštu info@balt.net.

6. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 6.1. Tais atvejais, kai paslaugos teikimui diegiama techninė įrangą Kliento biure, Klientas turi sudaryti visas sąlygas Baltnetos darbuotojams arba Baltnetos įgaliotiems asmenims, pateikusiems atitinkamus tai patvirtinančius dokumentus, darbo dienos metu, jeigu Šalys nesutaria kitaip, paslaugos įdiegimo vietoje įrengti reikalingą paslaugos teikimui įrangą, ją prižiūrėti, keisti bei išmontuoti.
- 6.2. Iki Paslaugos bus visiškai įdiegtos, Baltnetą įsipareigoja atlikti paslaugų teikimo parengiamuosius darbus (užsakyti ir įsigyti reikiamą įrangą, taip pat atlikti įrangos programavimo, konfigūravimo, pajungimo ir testavimo darbus), o Klientas įsipareigoja bendradarbiauti atliekant parengiamuosius ir Įrangos pajungimo darbus, jeigu atliekant šiuos darbus reikalingas Kliento dalyvavimas.
- 6.3. Paslaugos laikomos pilnai įdiegtomis, kai Klientas gali naudotis Paslaugomis ir apie tai informuojamas pranešimu Klientų zonoje arba elektroniniu paštu. Atskirais atvejais gali būti pasirašomas įrangos perdavimo / priėmimo aktas (jei Klientui suteikiama Baltnetos įrangą) ir / ar paslaugų atlikimo aktas. Pirmos sąskaitos apmokėjimas taip pat laikomas pilnu paslaugos įdiegimo faktu.
- 6.4. Tais atvejais, kai paslaugos teikiamos Paslaugų užsakymo prieduose nurodytu Kliento adresu, adreso pasikeitimas laikomas sutarties pakeitimu, kuriam būtinas abiejų Šalių rašytinis sutikimas peržiūrint ir pakeičiant Sutarties bei jos priedų sąlygas. Tuo atveju, kai nauju Kliento adresu nėra galimybės teikti tos pačios kokybės paslaugas už tą pačią kainą, Šalys susitaria pasirašyti Sutarties priedo ar priedų pakeitimą.
- 6.5. Baltnetos patiriamus paslaugų teikimo adreso pakeitimo kaštus, kurių dydis viršija 50 Eur, kompensuoja Klientas.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR JOS APRIBOJIMAI

- 7.1. **Baltnetos atsakomybė:**
 - 7.1.1. Baltnetą atsako už kokybišką Paslaugų teikimą Klientui pagal Sutarties prieduose nustatytus kokybės techninius parametrus;
 - 7.1.2. Baltnetą atsako už visus savo darbuotojų neteisėtus veiksmus įrangos diegimo, priežiūros ir remonto metu;
 - 7.1.3. dėl Baltnetos kaltės atsiradusius Paslaugų veikimo sutrikimus Baltnetą šalina nemokamai;
 - 7.1.4. jei paslaugos teikimo taisyklėse nurodyta kitaip, Baltnetai viršijus maksimalų gedimų šalinimo laiką, Klientui sumažinamas paslaugos abonentinis mokestis 1/30 dalimi už uždelstą dieną.
- 7.2. **Baltnetos atsakomybės apribojimas:**
 - 7.2.1. Baltnetą neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Baltnetos tinklą ir dėl šių virusų Klientui padarytą žalą;
 - 7.2.2. Baltnetą neatsako už netiesioginius Kliento nuostolius, atsiradusius dėl paslaugos teikimo sutrikimo (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t. t.);
 - 7.2.3. Baltnetą neatsako už Paslaugos teikimo nutraukimą ir / ar Klientui tuo padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės;
 - 7.2.4. Baltnetą neatsako už Kliento nuostolius, kuriuos jis patyrė dėl neteisėtų trečiųjų asmenų ar Kliento atstovų veiksmų, panaudojus Klientui suteiktus prisijungimo duomenis, t. y. Klientui neužtikrinus jų slaptumo arba laiku neįspėjus apie būtinybę pakeisti suteiktus prisijungimo duomenis ir / ar blokuoti prieigą;
 - 7.2.5. Baltnetos mokama kompensacija už Kliento naudojamos Paslaugos veikimo sutrikimus ir dėl to Kliento galimai patirtus nuostolius negali būti didesnė nei vienas tos Paslaugos mėnesio mokestis;
 - 7.2.6. Baltnetą neatsako už Kliento interneto tinklalapio ar jo turinio, prieštaraujančio galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams, laikymą ir pašalinimą.
- 7.3. Baltnetos atsakomybės ir kompensacijos (nuostolių atlyginimo) dydžio ribojimas susijęs su siūloma paslaugų kaina ir teikiamų paslaugų pobūdžiu. Sutartyje numatyti atsakomybės ir kompensacijos dydžio ribojimai netaikomi tais atvejais, kai jie atsiranda dėl Baltnetos tyčios ar didelio neatsargumo.

7.4. Kliento atsakomybė:

- 7.4.1. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis siunčia arba patsiunčia naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kt. pažeidimus;
- 7.4.2. gedimų nustatymo atveju Klientas atsako už tai, kad Baltnetai būtų nedelsiant pranešta apie gedimą. Klientas taip pat privalo imtis visų priemonių, kad būtų išvengta bet kokios galimos su gedimu susijusios žalos ar ji būtų sumažinta, taip pat, esant būtinumui, pasinaudoti trečiųjų asmenų siūlomomis telefoninio ryšio paslaugomis (pranešimų priėmimui ir perdavimui).

8. SUTARTIES GALIOJIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

- 8.1. Ši Sutartis ir jos priedai įsigalioja nuo paslaugų užsakymo priedo pasirašymo dienos ir galioja mažiausią naudojimosi paslauga laikotarpį, kuris nurodomas šios Sutarties prieduose. Jei nei viena iš Šalių raštu nepageidauja nutraukti šios Sutarties ar jos priedų iki jos galiojimo pabaigos likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, ši Sutartis bei jos priedai laikomi automatiškai pratęstais neterminuotam laikotarpiui.
- 8.2. Tuo atveju, kai yra pasirašytas daugiau nei vienas šios Sutarties priedas, vieno iš priedų galiojimo pasibaigimas, sustabdymas ar nutraukimas (paslaugų atsisakymas) neįtakoja likusių priedų ir šios Sutarties galiojimo.
- 8.3. Ši Sutartis galioja tol, kol galioja bent vienas paslaugos užsakymo priedas. Sutartis gali bet kuriuo metu būti nutraukta bendru Šalių susitarimu.
- 8.4. Baltnetai gali vienašališkai nutraukti Sutartį informavusi Klientą raštu ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas žemiau išvardintais atvejais, kai Klientas pažeidžia esmines Sutarties sąlygas ir / ar dėl Kliento piktavališkų veiksmų nėra įmanoma toliau teikti paslaugas:
 - 8.4.1. Klientui yra sustabdytas paslaugų teikimas Sutarties 4.11 punkte nustatyta tvarka;
 - 8.4.2. Klientas be Baltnetos sutikimo jungiasi prie ryšio įrangos galinių įrenginių;
 - 8.4.3. Klientas sukelia pavojų elektroninių ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų abonentų galimybę pasinaudoti Baltnetos teikiamomis paslaugomis;
 - 8.4.4. Klientas siunčia informaciją, kuri yra šmeižikiška, įžeidžiamoji, grasinamoji pobūdžio, siuntinėja brukalus (angl. spam) ar vykdo kitą Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamą veiklą;
 - 8.4.5. Klientas savavališkai vykdo paslaugų turinio, apimčių ir kitokių charakteristikų koregavimą;
- 8.5. Baltnetai vienašališkai nutraukus šią Sutartį dėl 8.4 punkte nurodytų priežasčių Klientas privalo sumokėti visus mokesčius už suteiktas Paslaugas, o jeigu pagal Sutarties priedų sąlygas nėra pasibaigęs juose numatytas mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, Klientas atlygina Baltnetos dėl Sutarties ar jos priedų nutraukimo patirtus nuostolius ir sumoka Sutarties prieduose nurodytus sutarties netesybų mokesčius (jeigu tokie numatyti).
- 8.6. Baltnetai turi teisę vienašališkai koreguoti teikiamų paslaugų Sutarties punktus, susijusius su paslaugos kaina, paslaugos teikime naudojamomis technologijomis, kokybiniais parametrais ar nutraukti Sutartį informavusi Klientą raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, dėl objektyvių priežasčių: pasikeitus rinkos sąlygoms, valstybės reguliavimui, technologijoms, techninėms sąlygoms, trečiųjų šalių teikiamų paslaugų sąlygų pasikeitimui, kt. Šiuo atveju Klientas gali nesutikti su paslaugos Sutarties sąlygų pakeitimu ir ją nutraukti, tačiau a) privalo sumokėti mokesčius susijusius su paslaugos teikimu iki paslaugos nutraukimo momento, b) neprivalo mokėti netesybų mokesčio, nurodomo paslaugų užsakymuose.
- 8.7. Klientas turi teisę nutraukti šią Sutartį ir jos priedus įspėjęs Baltnetą raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jei nutraukiant Sutartį ar jos priedus nėra pasibaigęs juose numatytas mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis, Klientas atlygina Baltnetos dėl Sutarties ar jos priedų nutraukimo patirtus nuostolius, gražina suteiktas nuolaidas ir sumoka Sutarties prieduose nurodytus sutarties netesybų mokesčius (jeigu tokie numatyti).
- 8.8. Jei pasibaigus mažiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui Sutartis ar jos priedai galioja neterminuotai, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį ar jos priedą įspėjęs Baltnetą raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų.
- 8.9. Pasibaigus mažiausiam naudojimosi paslauga laikotarpiui, sustabdomas nuolaidos taikymas mėnesiniam mokesčiui, jei toks buvo numatytas paslaugų užsakymo priede.
- 8.10. Klientui nutraukus šią Sutartį ir jos priedus, kai Paslaugos galutinai įdiegtos, bet dar nepradėtos teikti Klientui, Klientas įsipareigoja kompensuoti Baltnetai Sutarties prieduose numatytus įdiegimo mokesčius (nuostolius). Klientui nutraukus šią Sutartį iki to momento, kai Paslaugos galutinai įdiegtos ir pradėtos teikti Klientui, Klientas įsipareigoja kompensuoti Baltnetai jos Pasiruošimo paslaugos įdiegimui išlaidas (nuostolius), kurias ji patyrė rengdamasi tinkamai įvykdyti šia Sutartimi savo prisiimtus įsipareigojimus prieš Klientą (laiku ir pilna apimtimi pradėti teikti sutartas Paslaugas Klientui). Jei paslaugos užsakymuose nenurodyta kitaip, laikoma, kad Baltnetos Pasiruošimo paslaugos įdiegimui kaštai sudaro 80 % nuo užsakymuose numatyto paslaugos įdiegimo darbų mokesčio arba klientui užsakytos programinės ir / arba aparatinės įrangos rinkos vertės arba atlikto IT infrastruktūros įvertinimo / inventorizacijos kainos.
- 8.11. Klientas turi teisę vieną kartą per Sutarties galiojimo laikotarpį sustabdyti pagal šią Sutartį ir jos priedus teikiamų Paslaugų teikimą nenutraukiant Sutarties bei jos priedų, tačiau ne ilgesniam nei 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų laikotarpiui, kuris skaičiuojamas sumuojant visas Sutarties galiojimo metu Kliento inicijuotas paslaugų sustabdymo (neteikimo) dienas. Apie pageidavimą sustabdyti teikiamų Paslaugų gavimą Klientas Baltnetą informuoja ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų pateikdamas raštišką prašymą. Teikiamų paslaugų sustabdymo metu mažiausias naudojimosi paslauga laikotarpis neskaičiuojamas, t. y. atnaujinus paslaugų teikimą mažiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis laikomas

pailgėjusiu tiek, kiek truko paslaugų sustabdymas. Tais atvejais, kai paslauga pajungta per trečiąją šalį (ryšio pajungimas užsienyje, Telia FTTX paslauga, mobilus 4G interneto paslauga, vietinė interneto prieiga rajonuose ir pan.) paslaugos laikinas sustabdymas negalimas. Paslaugų teikimo atnaujinimas apmokestinamas vienkartinio 150 Eur be PVM mokesčiu.

- 8.12. Nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalies nuo šios Sutarties vykdymo ir nenutraukia Sutarties galiojimo.
- 8.13. Klientas turi teisę nedelsiant atsakyti Paslaugų ar jų dalies, jeigu dėl Baltnetos kaltės nebuvo galima jomis naudotis daugiau kaip 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos.
- 8.14. Nutraukus Sutartį Baltnetai priklausanti įranga (jei tokia buvo naudojama paslaugos teikimo metu) perduodama Baltnetai pristatant ją į artimiausią Baltnetos biurą.
- 8.15. Perduodama įranga (jei tokia buvo naudojama paslaugos teikimo metu) turi būti tokios pat būklės, kokia ji buvo perduota Klientui pradėjus teikti paslaugą, įvertinant natūralų jos nusidėvėjimą;
- 8.16. Jei perduodama įranga (jei tokia buvo naudojama paslaugos teikimo metu) neatitinka 8.15 punkto reikalavimų, Klientas įsipareigoja atlyginti Baltnetai dėl to patirtus nuostolius.
- 8.17. Paslaugų ar jų dalies atsisakymo prašymai siunčiami adresu stop@balt.net. Tik šiuo kanalu ir tik iš įgaliotų Kliento atstovų gauti prašymai pripažįstami kaip oficialus prašymas stabdyti paslaugos teikimą.

9. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

- 9.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, numatytais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės, įskaitant žaibų, elektros linijų avarijų, gaisrų, potvynių, streikų atvejus, o taip pat esant tyčiniams trečiųjų asmenų, už kuriuos šalys neatsako, veiksams, dėl kurių sugadinama ar sunaikinama Baltnetos įranga, bei privalomiems valstybės institucijų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą, sprendimams.
- 9.2. Šalis, negalinti vykdyti šios Sutarties dėl 9.1 punkte nurodytų aplinkybių, apie šias aplinkybes privalo raštu pranešti kitai Šaliai per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šalis, nepranešusi apie paminėtų aplinkybių atsiradimą bei jų įtaką sutarties vykdymui, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius.
- 9.3. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, Sutartis gali būti nutraukiama vienos iš Šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų.

10. KITOS SĄLYGOS

- 10.1. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, trečiajam asmeniui, išskyrus atvejus, kai Baltnetą perduoda savo teises arba įsipareigojimus savo įmonių grupės įmonei ir tai yra būtina vykdant Sutartį.
- 10.2. Jeigu viena iš Šalių reorganizuojama, ši Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos Šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 10.3. Jeigu pasikeičia vienos iš Šalių teisinis statusas, ta Šalis privalo nedelsdama apie tai raštu informuoti kitą Šalį.
- 10.4. Su šia Sutartimi susiję ar iš jos kylantys pranešimai, įspėjimai ir kiti rašytiniai kreipimaisi vienos Šalies į kitą yra siunčiami raštu ir laikomi gautais:
 - 10.4.1. išsiuntus juos faksimiliniu aparatu ar elektroniniu laišku – kai adresatas patvirtina tokio pranešimo gavimą;
 - 10.4.2. siunčiant registruotu laišku (su įteikimo patvirtinimu), kurjeriniu paštu ar įteikus asmeniškai.
- 10.5. Klientas pasirašydamas Sutartį ir pirkdamas paslaugas suteikia Baltnetai savo kontaktinę informaciją, kuri gali būti naudojama informavimui apie planinius darbus, sąskaitų siuntimui, komunikacijai dėl paslaugų, teikiamų pagal šią Sutartį ir jos priedus, bei pranešimams apie kitas Baltnetos teikiamas paslaugas ir naujienas. Jeigu Klientas nebenori gauti pranešimų apie naujienas ir kitas Baltnetos teikiamas paslaugas, šių pranešimų Klientas gali lengvai atsisakyti paspausdamas specialią nuorodą gautame pranešime.

11. KONFIDENCIALUMAS

- 11.1. Šalys įsipareigoja visą informaciją, gautą prieš sudarant ar vykdant Sutartį, laikyti konfidencialia ir be kitos Šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus ir tą informaciją, kuri:
 - 11.1.1. yra viešai prieinama;
 - 11.1.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;
 - 11.1.3. buvo žinoma kitai šaliai prieš pasirašant sutartį ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;
 - 11.1.4. aukščiau nurodytą šios Sutarties pasirašymo dieną yra viešai paskelbta ar yra viešai skelbiama, yra vieša Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, jei ji tapo vieša dėl šios Sutarties pažeidimo;
 - 11.1.5. nelaikoma konfidencialia pagal atskirą rašytinį abiejų Šalių susitarimą;
 - 11.1.6. tampa informacijos gavėjui prieinama nesant konfidencialumo įsipareigojimų iš šaltinio, kuris nėra Informacijos teikėjas ar su juo susijusi bendrovė, ar bet kurio iš jų atstovas ir kuris, informacijos gavėjo žiniomis, nėra susaistytas

konfidencialumo sutartimi ar kitaip įsipareigojęs Informacijos teikėjui ar jo atstovams;

- 11.1.7. kurią Šalis buvo įpareigota atskleisti teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka ar vykdant teisėtą kompetentingų viešojo administravimo subjektų, įskaitant teisėsaugos institucijų ir teismų, nurodymą, su sąlyga, kad apie tokį privalomą konfidencialios informacijos atskleidimo atvejį iš anksto yra informuojamas informacijos teikėjas. Informacijos gavėjas įsipareigoja nuolat konsultuotis su informacijos teikėju ir vykdyti jo teisėtus bei pagrįstus nurodymus prieš įstatymų nustatyta tvarka pateikdamas bet kokią konfidencialią informaciją, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos atskleidimas yra būtinas ginant Šalies teises bei teisėtus interesus santykiuose su kita Šalimi. Priešingu atveju, toks konfidencialios informacijos atskleidimas bus laikomas šios Sutarties pažeidimu. Bet kuriuo atveju informacijos gavėjas viešojo administravimo subjektams, įskaitant teisėsaugos institucijas ir teismus, pateiks tik tą dalį konfidencialios informacijos, kurios bus teisėtai ir pagrįstai pareikalauta;
- 11.1.8. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.
- 11.2. Šalis, kuri pažeidžia šį Šalių sutartą konfidencialumo susitarimą ir dėl to kita Šalis patiria žalą, privalo kitai atlyginti nuostolius (įskaitant netiesioginius).
- 11.3. Šalis gali atskleisti konfidencialią informaciją tik tiems savo darbuotojams, subrangovams, advokatams, teisiniam ar mokesčių konsultantams, auditoriams, kitiems specialistams, kurie šią informaciją privalo žinoti šios Sutarties vykdymo, nepriklausomo audito ar su šia Sutartimi susijusių ginčų sprendimo tikslams, su sąlyga, kad šiame punkte paminėti asmenys iki gaudami konfidencialią informaciją raštu prisiimtų šią Sutartį atitinkančius konfidencialumo įsipareigojimus.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Sutartis yra sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais. Jeigu kuri nors sutarties dalis, straipsnis ar priedas pripažįstami negaliojančiais, tai neįtakoja kitų sutarties dalių, straipsnių ar priedų juridinės galios. Šalys susitaria pakeisti negaliojančią nuostatą nauja, kuri būtų galiojanti ir pagal galimybes leistų Šalims pasiekti tokį patį tikslą.
- 12.2. Ginčai, kurių Šalims nepavyksta išspręsti savitarpio susitarimu per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme Vilniuje (pagal Baltnetos buveinės adresą). Jei šalims nepavyksta ginčo ar nesutarimo išspręsti derybų būdu, ginčas gali būti sprendžiamas neteismina tvarka Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos arba Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.